

2012 UNGC COP

K — O — D — I — T



Contents

CEO Message

Part 1

경제 동향

- 01 일반경제동향
- 02 중소기업동향

Part 2

경영혁신 추진현황

- 01 기업이 행복한 세상을 위한
신용보증기금의 노력
- 02 Vision 2020 체계도
- 03 공공기관 선진화 및 경영효율화 추진
- 04 경영혁신을 통한 주요 대외 수상

Part 3

주요 업무추진 현황

- 01 주요 업무추진 성과
- 02 기본재산
- 03 신용보증
- 04 신용보험
- 05 산업기반신용보증기금
- 06 부실 및 구상권 관리
- 07 리스크관리
- 08 윤리경영 및 고객만족
- 09 창업지원 및 경영지도

Part 4

재무제표

- 01 신용보증기금
- 02 신용보험
- 03 산업기반신용보증기금

CEO MESSAGE

지난 2012년은 우리 경제가 불확실성의 안개 속에서 좀처럼 앞으로 나아가기가 힘들었던 한 해였습니다. 유로존 재정위기의 장기화, 미국의 재정절벽 우려 등에 따른 수출 둔화와 가계부채 증가에 따른 소비심리 위축으로 연간 실질 GDP 성장률이 2.0%에 머물며 저성장 기조가 장기화 되는 가운데 중소기업의 경영난은 더욱 가중되었습니다.

이러한 경제여건 하에서 신용보증기금은 꺼져가는 중소기업의 성장 엔진을 되살리기 위해 위기극복의 선봉장으로 최전선에 나섰습니다. 먼저, 경영환경 악화에 따른 중소기업의 유동성 부족에 대비하기 위해 보증규모를 45조 4천억원으로 확대 운용하였습니다. 특히 경제성장의 기반이 되는 미래성장동력기업에 당초 목표 대비 5조 6천억원을 초과한 20조 8천억원의 보증을 공급하였습니다. 또한 유동화보증 1조 8천억원, SOC보증 1조 6천억원을 공급하고, 6조 9천억원의 신용보험을 인수하는 등 모든 경영부문에서 목표를 초과 달성하였습니다.

한편 악화된 경제여건에도 불구하고 부실률을 전년도 보다 낮은 4.8%로 유지하였으며, 구상권 부문에서도 연간목표를 초과한 4천 613억원을 회수하여 기본재산을 안정적으로 관리하였습니다. 이러한 노력에 힘입어 2012년에는 신용보증기금 역사상 최초로 3천 500억원의 출연금을 정부 일반회계로 전출하는 성과도 올렸습니다.

이와 더불어 기업의 행복 증진과 업무의 스마트화를 위해 부단한 제도 개선 노력도 병행하였습니다. 고객 무방문 기한 연장 제도를 도입하여 보증기업의 편의를 획기적으로 증진하였고, 대출금리 예측서비스인 금리 캐스터를 통해 보증기업의 금리협상력을 강화시킴으로써 대출시장의 혁신적 변화를 유도하였습니다. 1인 창조기업, 사회적 기업, 나들가게, 청년창업자 등에 대한 특화보증프로그램을 도입하여 소외된 계층에 대한 따뜻한 정책적 배려도 아끼지 않았습니다.

이러한 고객 맞춤형 제도 개선과 혁신 노력을 인정받아 신용보증기금은 지난해 '국가품질상 고객만족부문 대통령표창'을 수상하였고, 선진노사문화 정착과 일자리 창출에 기여한 공로로 '노사의 사회적 책임 우수 기업'으로 선정되었습니다. 또한 온라인 대출장터 운영을 통해 중소기업 금리부담을 줄인 공로를 인정받아 '포브스 최고경영자 대상'의 영예를 안기도 했습니다.

2013년 우리 경제는 전 세계적인 경기침체와 엔저현상으로 인해 경기회복 속도가 더딜 것으로 전망되고, 대내외 불안요인도 상존해 있어 지속적인 정책대응이 요구되는 상황입니다. 이에 따라 신용보증기금은 보증총량목표를 설립 이래 최대 규모인 47조 6천억원으로 설정하여 중소기업 살리기에도 적극 나설 것입니다. 특히, 상저하고(上低下高)로 예상되는 경기 흐름에 대응하기 위하여 신규일반보증 목표 10조 5천억원 중 3분의 2인 7조원을 상반기에 집중 공급하여 경기 회복의 견인차 역할을 적극 수행할 것입니다.

보증의 조기집행 이외에도, 엔저현상 등으로 어려움에 처한 수출중소 기업에 대한 보증지원을 8조원으로 확대하고, 경기침체와 금융권의 지원회피로 이중고를 겪고 있는 건설사에 대한 유동화보증도 3조 7천억원으로 늘려 지원할 계획입니다. 또한 중소기업의 거래안전망 강화를 위해 매출채권보험 인수규모를 전년도 보다 3조 1천억원 증가한 10조원으로 운용할 것입니다.

이와 더불어 새 정부의 핵심정책과제인 창조경제 생태계 조성을 위해 R&D투자 특례보증, M&A활성화를 위한 보증제도 및 지식자산가치 평가제도를 도입하고 재기지원을 위한 패자부활 프로그램을 활발히 운용하여 창업, 회수, 재도전이 원활한 금융환경도 조성해 나갈 예정입니다.

급변하는 경제 환경으로 이제는 위기와 기회가 언제 어디서 발생할지 예측하기 어려운 절대 불확실성의 시대가 도래 하였습니다. 따라서 이러한 변화를 감지하고 환경 변화에 유연하게 대처하는 능력이 과거 어느 때보다 중요해졌습니다. 우리 신용보증기금은 앞으로도 창조적인 사고와 지속적인 혁신노력을 통해 변화를 주도하고 기업이 행복한 세상을 위해 각고의 노력을 아끼지 않을 것입니다.

마지막으로 지난 한해 어려운 여건 속에서 굳건하게 경제의 버팀목이 되어 주신 중소기업인 여러분과, 신용보증기금이 본연의 역할에 충실할 수 있도록 지원해 주신 정부, 유관기관, 금융기관 관계자 및 열정과 사명감으로 묵묵히 맡은 임무를 완수해 주신 신용보증기금 임직원 여러분께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

PART. 1

경제 동향

- 01 일반경제동향
- 02 중소기업동향

**ECONOMIC
TRENDS**

**VALUE
CREATOR**



기업이 행복한
세상을 향해
신용보증기금이
달려가겠습니다.

**MAIN
BUSINESS**

ORGANIZATION

**FINANCIAL
STATEMENTS**

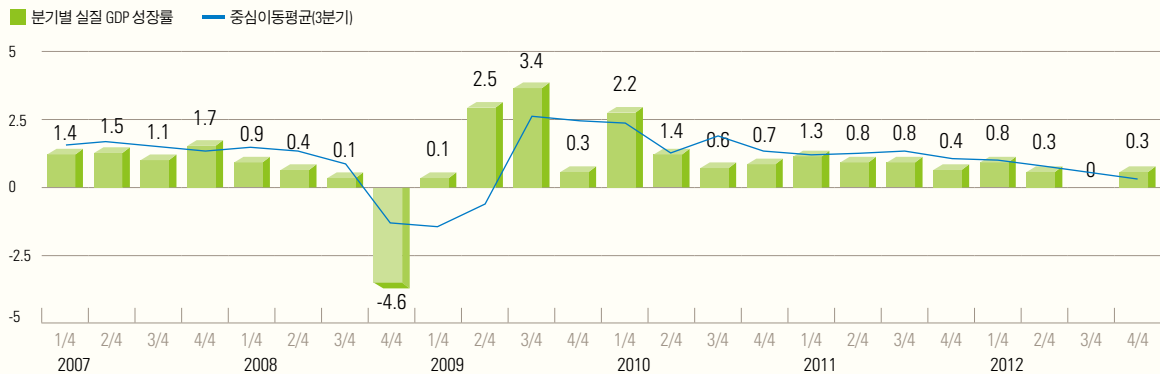
01 일반경제동향

2012년 국내경제는 유럽 재정위기 등 대내외 불확실성이 지속되는 가운데 수출 증가세와 민간소비가 둔화되고 건설 및 설비투자의 부진이 이어지면서 경기침체가 장기화되는 모습을 보였다. 실질 GDP 성장률이 2011년도 3.7% 대비 1.7%p 하락한 2.0%에 그쳤고 분기별 성장률은 7분기 연속 0%대에 머무르며 저성장을 지속했다.

민간소비지출은 가계소득의 증가에도 불구하고 소비심리 위축, 가계부채 원리금 상환 부담, 주택가격 하락 등으로 인해 연간 1.7% 증가하는데 그쳤고, 2011년에 3.6% 성장했던 설비투자 증가율은 대내외 불확실성 지속과 수요부진으로 1.9% 감소로 전환하였다.

수출(통관기준)은 글로벌 성장세 둔화로 전년대비 1.3% 감소하였고 수입은 투자위축과 수출 감소 등에 따른 영향으로 0.9% 감소하였다. 또한 수출물가가 수입물가보다 더 빠르게 하락함에 따라 순상품교역조건도 전년대비 2.4% 악화되었다.

■ 분기별 실질 GDP성장률



■ 국내 주요 경제지표

구분	단위	2009년	2010년	2011년	2012년 ^{주)}
경제규모 및 국민소득(명목)					
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,065,037	1,173,275	1,235,161	1,272,460
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,069,783	1,174,753	1,238,405	1,279,546
• 1인당 GNI	달러	17,041	20,562	22,451	22,708
경제활동별 성장률(실질)					
• 국내총생산 (GDP)	%	0.3	6.3	3.6	2.0
• 국민총소득 (GNI)	%	1.6	5.6	1.5	2.6
지출항목별 증감률(실질)					
• 민간소비지출	%	0.0	4.4	2.4	1.7
• 설비투자	%	3.4	25.7	3.6	1.9
수출입증가율					
• 수출 (FOB)	%	113.9	28.3	19.0	11.3
• 수입 (CIF)	%	125.8	31.6	23.3	10.9
물가상승률					
• 생산자물가	%	10.2	3.8	6.7	0.7
• 소비자물가	%	2.8	3.0	4.0	2.2
실업률					
	%	3.6	3.7	3.4	3.2
환율(연말, 기준환율)					
	KRW/USD	1,167.60	1,138.90	1,153.30	1,076.97

자료: 한국은행, (주)2012년은 잠정치임

02 중소기업 동향

유로존 재정위기의 장기화로 선진국과 신흥국의 성장률이 둔화되었고, 대외불안 요인이 국내 실물경기로 전이되면서 수출과 내수가 동반 부진함에 따라 중소기업의 경영환경은 악화되었다.

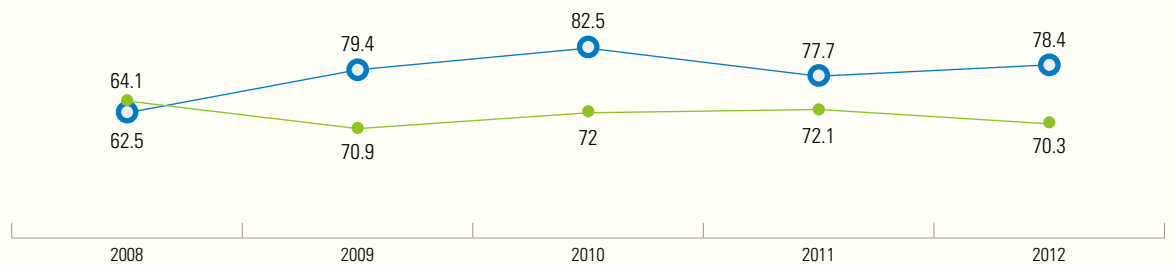
중소제조업의 평균가동률은 전년보다 1.8%p 하락한 70.3%(연말기준)로 글로벌 금융위기를 겪었던 2009년 이래 최저치로 떨어졌고, 장기화된 내수부진과 느린 경기회복으로 중소기업의 체감경기는 악화되었다.

대기업 대출 잔액은 156.7조원으로 전년보다 26조원(+19.9%) 증가한 반면, 중소기업 대출 잔액은 461조원으로 가계대출 성격인 개인사업자 대출을 중심으로 전년보다 6.5조원(+1.4%) 증가하는데 그쳐 대·중소기업 간의 자금조달 양극화가 심화되었다. 또한 금융시장의 불안과 경기둔화에 대한 우려로 인해 대출금리 격차도 여전하여 중소기업의 자금사정은 호전되지 않았다.

■ 중소기업 평균 가동률

■ 전체제조업(통계청)

■ 중소기업(중기중앙회)



■ 중소기업 관련 주요지표

구분	단위	2009년	2010년	2011년	2012년 ^{주1)}
생산동향					
• 제조업생산지수 (2010=100)	-	87.3	100	104.2	103.9
• 평균가동률	%	70.9	72	72.1	70.3
금융동향					
• 중소기업 대출잔액	조원	444.5	441	454.8	461.4
• (대기업 대출잔액)	조원	90.4	99.8	130.7	156.7
• 중소기업 대출금리 ^{주2)}	%	5.65	5.68	6	5.66
• (대기업 대출금리)	%	(5.61)	(5.25)	(5.50)	(5.18)
• 신용보증서 이용률 ^{주3)}	%	15.2	15.8	15.2	15.3
신설법인수(전국기준)					
• (월평균)	개	56,830	60,312	65,110	74,162
	개	4,735	5,026	5,425	6,180

자료: 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

주1) 2012년은 잠정치임

주2) 각 통계수치는 연도말 기준(대출금리는 연도중 신규 취급분에 대한 가중평균 금리임)

주3) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금 · 기술보증기금 · 신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액



**ECONOMIC
TRENDS**

PART. 2

경영혁신 추진현황

- 01 기업이 행복한 세상을 위한 신용보증기금의 노력
- 02 Vision 2020 체계도
- 03 공공기관 선진화 및 경영효율화 추진
- 04 경영혁신을 통한 주요 대외 수상

**VALUE
CREATOR**

더 밝은 미래를 만들기 위해
변화와 혁신의 중심에
서겠습니다.

**MAIN
BUSINESS**

ORGANIZATION

**FINANCIAL
STATEMENTS**



01 「기업이 행복한 세상」을 위한 신용보증기금의 노력

신용보증기금은 1976년 설립 이후 36년간 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화를 위해 노력해 왔으며, 특히 외환위기 및 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

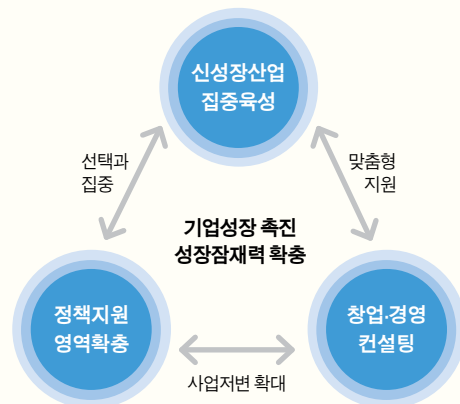
2012년은 「기업이 행복한 세상, 함께 가는 Value Creator」라는 비전을 실천하는 '기업 행복과 가치 창조'의 元年으로써 고객감동, 건강기금, 변화지향의 핵심가치 실천에 전사적 노력을 기울였다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 4대 전략목표 중 하나인 「선진경영체계 구축」을 「경영인프라 효율화」로 수정하는 등 비전체계를 리모델링함으로써 기관의 설립목적 및 비전달성을 위한 노력을 지속하였다.

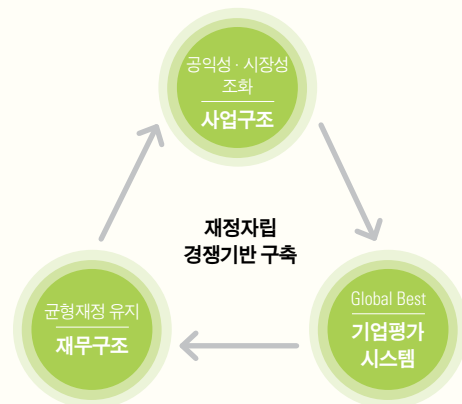
신용보증기금은 앞으로도 끊임없는 자기혁신과 대내외 환경변화에 대한 능동적 대응으로 '중소기업의 성장동력 확충'과 '효율적 리스크관리를 통한 재정건전성 기여'를 달성할 수 있도록 최선의 노력을 경주할 것이다.

■ 「Vision 2020」 달성을 통한 신용보증기금의 미래모습

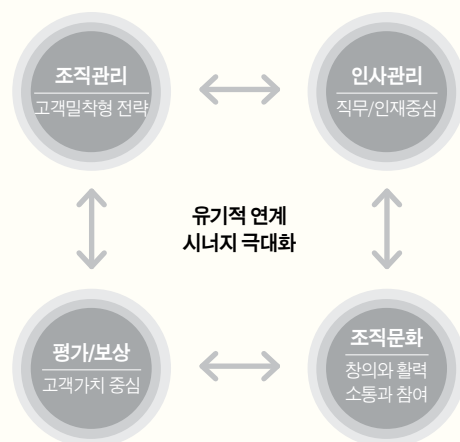
최고의 기업정책기관



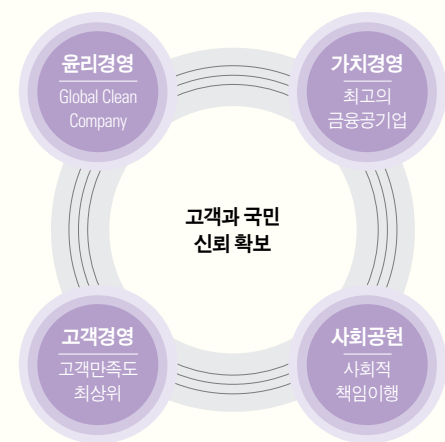
공사형 금융공기업



경영인프라 효율화



공공가치 실현



02 「Vision 2020」 체계도



03 공공기관 선진화 및 경영효율화 추진

2012년은 한국기업데이터(주)의 민영화 완료, 보증연계투자 출자지분 정리 등 정부가 발표하였던 선진화과제를 충실히 이행한 해였다.

먼저 한국기업데이터(주) 민영화의 경우, 2008년 제3차 공공기관 선진화 계획 수립 이후 정부 부처 간 매각 방식에 대한 이견으로 잠정 유보되었다가 2012년 2월 금융위원회의 지분 조정 방식이라는 새로운 돌파구가 마련되었다. 그 과정에서 신보는 정부 부처와 긴밀히 협의하였고, 한국기업데이터(주)의 주식가치 평가, 유상감자·유상증자 절차 진행을 위한 임시 주주총회 등 민영화 관련 제반 절차가 원만히 진행될 수 있도록 협조하여 한국기업데이터(주)의 민영화를 마무리하였다.

한편, 그간 신보는 43.63%의 지분을 보유한 최대주주로서 한국기업데이터(주)와 관리약정을 체결하고, 매분기 경영 실적 보고, 매년 업무계획 및 예산 협의, 격년 단위 경영점검 등을 실시하면서 한국기업데이터(주)의 경영정상화를 주도하여 왔다. 그 결과 한국기업데이터(주)는 4개년 연속 순이익을 실현하여 2011년도에 이월결손금을 해소하였으며, 2012년도에는 이익잉여금 137억 원을 달성하는 등 안정적인 성장 기반을 구축하였다.

보증연계투자 출자지분의 경우, 2011년도 신규투자를 중단한 이후 기존 출자기업에 대한 지분매각 노력을 꾸준히 기울이고 있다. 신보는 2012년 한 해 동안 2개 기업의 출자지분을 모두 정리하는 성과를 거두었고, 2개 기업의 투자금액에 대하여는 위탁매각을 진행하고 있다.

한편, 신보는 그간 경영효율화 추진 과정에서 기타 과제로 남아 있던 임금피크제 및 자체성과급 제도를 개선하였다. 임금피크제 직원의 직무를 정책보증 심사, 산업분석 등으로 확대하였으며, 자체성과급 제도를 경영평가성과급과 동일한 지급 방식으로 변경하였다.

또한, 신보는 공공기관운영위원회의 경영효율화계획과는 별개로 자율적 과제를 선정하여 추진하여 왔다. 업무환경 최적화, 전문조직 운영, 인력관리 효율화라는 기관 자체의 효율화 과제를 수립하여 스마트 기반 보증심사를 시행하였고, 정책보증센터, 기업회생지원팀 등 전문조직을 신설하였으며, 저성과자 관리방안 효율화 및 채권추심 전속업무직의 실적 관리 강화를 도모하였다. 신보는 이러한 조직·인력의 효율화 등 경영효율화 조치를 지속적으로 실시할 계획이다.

■ 한국기업데이터(주) 영업 및 재무현황

단위 : 억원

구분	2009년	2010년	2011년	2012년
매출액	339	374	411	384
당기순이익	71	118	117	91
이월이익잉여금	△186	△68	50	137

04 경영혁신을 통한 주요 대외 수상



● 2012년 국가품질경영대회 대통령 표창 수상

2012년 11월

신용보증기금은 중소기업 종합지원기관으로 고객만족을 위해 VOC통합관리시스템을 구축하고 이를 통해 수집된 고객의 소리를 제도 개선과 신상품 개발에 반영하는 등 실질적인 고객만족경영 활성화에 기여한 공로를 인정받아 제38회 국가품질경영대회에서 고객만족상 대통령 표창을 수상하였다.



● 2012년 노사의 사회적 책임 우수기업 표창 수상

2012년 12월

신용보증기금은 비정규직 차별개선 및 일자리창출을 위한 노사 공동의 사회적 책임 실천을 통해 건전하고 생산적인 선진 노사문화를 정착시켜 나간 노력을 인정받아 노사의 사회적 책임 우수기업으로 선정되어 노동부장관상을 수상하였다.



● 2012년 포브스 최고경영자 대상 수상

2012년 4월

신용보증기금 안택수 이사장은 중소기업 온라인 대출 장터를 개설해 중소기업의 금리부담을 줄이는 등 창의경영을 선도한 공로로 '2012 포브스 최고경영자 대상'의 창조경영 부문 대상을 수상하였다.



● 2012년 매경 금융상품대상 수상

2012년 3월

중소기업의 경영안정을 위해 출시한 신용보증기금의 '일석 e조보험'이 매일경제신문이 주관하는 제17회 매경금융상품 대상의 최고상인 대상을 수상하였다. 본 상품을 이용한 판매 중소기업은 뜻하지 않은 구매중소기업의 자금난, 부도 등의 위험요인을 줄일 수 있으며, 대출까지 이용할 수 있어 매출 채권대금 회수 기간 지연 시에도 안정적인 자금조달이 가능하다.

상생과 협력을 바탕으로
함께 성장하며
다같이 행복한 세상을
추구합니다.

ECONOMIC
TRENDS

VALUE
CREATOR

PART. 3

주요업무 추진현황

MAIN BUSINESS

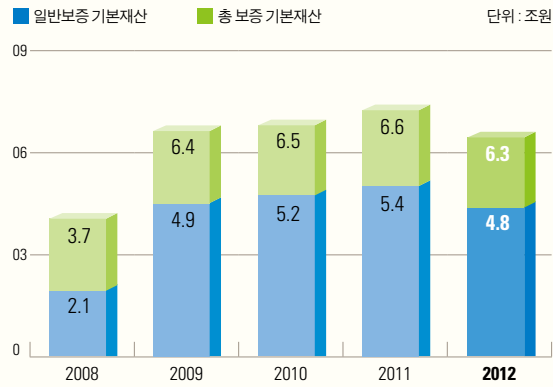
- 01 주요업무 추진성과
- 02 기본재산
- 03 신용보증
- 04 신용보험
- 05 산업기반신용보증기금
- 06 부실 및 구상권관리
- 07 리스크 관리
- 08 윤리경영 및 고객만족
- 09 창업지원 및 경영지도
- 10 기타업무

ORGANIZATION

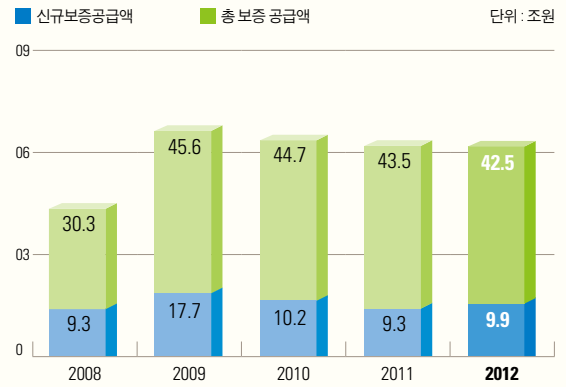
FINANCIAL STATEMENTS

01 주요업무 추진성과

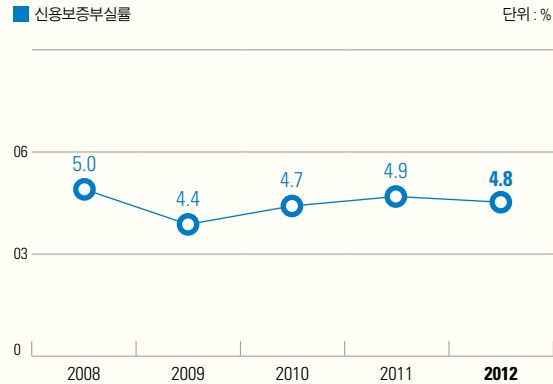
■ 기본재산의 안정적 관리



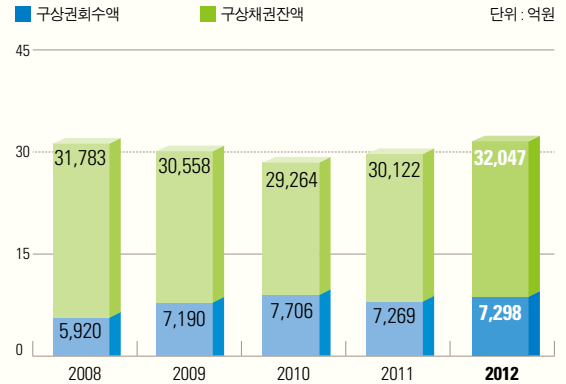
■ 경제활력과 중소기업 성장을 위한 유동성 지원



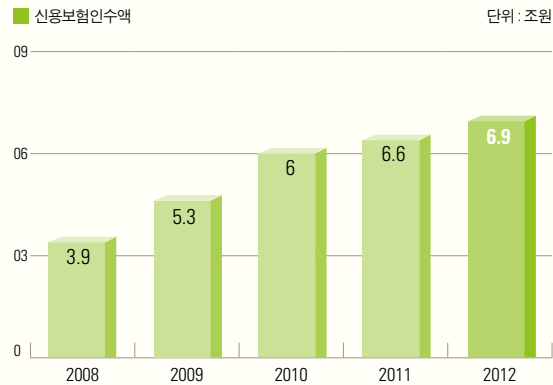
■ 리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리



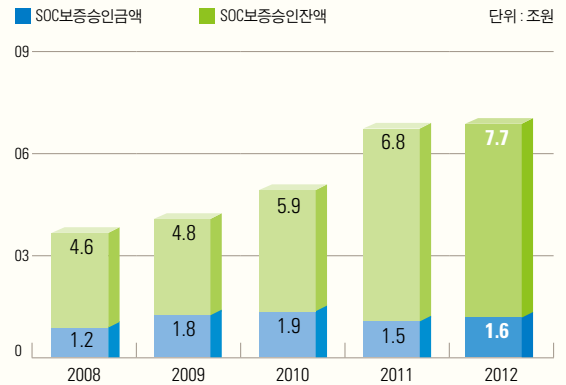
■ 구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보



■ 신용보험 기반 확대를 통한 중소기업 경영안전망 역할



■ 적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진



02 기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증 지원, 신용정보의 관리·운용 등 신용보증기금의 사업 수행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」(이하 “신보법”) 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부 출연금은 매년 보증운용 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되므로 해마다 일정하지는 않다. 또한, 금융회사 등의 출연금은 해당 금융회사 등의 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 율에 의한 금액으로 결정된다. 결정된 금액은 신보에 출연되며 매년 일정한 기본재산 조달의 원천이 되고 있다. 이 밖에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 별도 업무협약에 따라 출연금을 납부하고 있다.

2012년에는 기금 설립 이래 최초로 3,500억 원의 출연금 환입이 발생하였고, 금융회사·기업 등으로부터 총 8,563억 원의 출연금을 조성한 결과, 2012년 말 현재 기본재산은 6조 3,291억 원에 이르고 있다.

■ 최근 5년간 출연금 현황

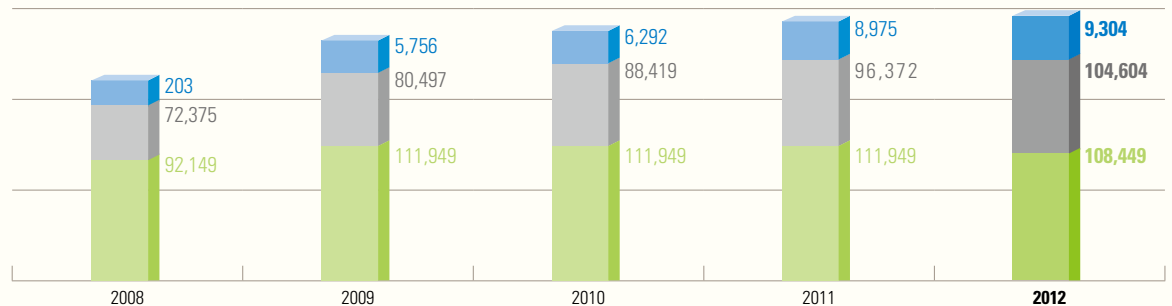
단위: 억원

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
정부	925	19,800	-	-	43,500
금융회사, 기업 등	7,804	13,675	8,460	10,633	8,563
합계	8,729	33,475	8,460	10,633	5,063

■ 출연금 누계액

■ 정부출연금
 ■ 금융회사출연금
 ■ 특별출연금

단위: 억원



운용배수는 일정 시점의 신용보증 규모를 기본재산으로 나누어 산출된 값으로, 정부의 정책 및 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사 등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 지급능력 등을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2012년 말 기준 총 보증의 운용배수는 7.2배이다.

■ 최근 5년간 운용배수 현황

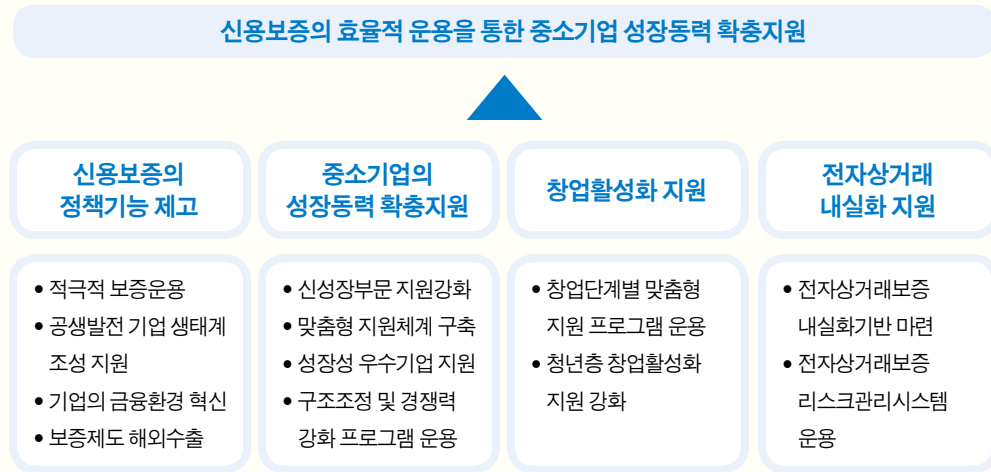
단위: 억원, 배

구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2008년	317,431	37,213	8.5
2009년	469,132	63,755	7.4
2010년	473,328	65,084	7.3
2011년	454,868	66,274	6.9
2012년	454,494	63,291	7.2

03 신용보증

기본방향

2012년도에는 유로존 재정위기에 따른 글로벌 위기상황 및 변동성 확대 등으로 위축된 국내 경제의 활력 제고를 위해 “신용보증의 효율적 운용을 통한 중소기업 성장동력 확충지원”을 기본 목표로 설정하고 ‘신용보증의 정책기능 제고’, ‘중소기업의 성장동력 확충지원’, ‘창업활성화 지원’, ‘전자상거래 내실화 지원’을 중점추진과제로 선정하였다.



주요 업무 현황

국가경제의 미래성장동력 확충과 글로벌 위기상황에 대응한 적극적 보증운용, 일자리 창출을 위한 보증지원 확대 결과 2012년말 현재 보증잔액은 45조 4,494억원에 이르렀다.

이중, 일반보증은 39조 2,813억원으로 전년 대비 8,499억원 증가한 반면, 유동화회사보증은 477억원, 시장안정특별보증은 8,396억원이 각각 감소하였다. 총 보증공급액은 42조 4,623억원으로 은행자본확충펀드보증 공급규모 감소로 인해 전년 대비 1조 72억원 감소하였으나, 일반보증 신규보증공급액은 9조 8,647억원으로 5,819억원을 확대하여 지원하였다.

단위: 억원

구분	2011년말(A)	2012년말(B)	증감(B-A)
일반보증	384,314	392,813	8,499
유동화회사보증	39,720	39,243	△477
시장안정특별보증	26,885	18,489	△8,396
브릿지론보증	599	563	△36
채권시장안정펀드	15,952	-	△15,952
건설사 P-CBO보증	10,334	17,926	7,592
은행자본확충특별보증	3,949	3,949	-
소계 (보증잔액)	454,868	454,494	△374
총보증공급	434,695	424,623	△10,072
신규증액공급	92,828	98,647	5,819

주1) 신규증액공급 직접보증 기준

주2) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 브릿지론보증 + 건설사 P-CBO보증 + 채권시장안정펀드보증 + 은행자본확충보증

가. 보증종류별 보증 현황

현재 취급하는 보증종류는 총 11가지로 이중 대출보증 잔액이 2012년말 기준 33조 3,967억원으로 전체 보증잔액의 85.0%를 차지하고 있으며, 제 2금융보증과 상거래담보보증 비중이 전년 대비 다소 증가한 반면, 지급보증의 보증, 이행보증 등은 다소 감소하였다.

■ 보증종류별 일반보증 현황

단위: 억원, %

구분	2010년말		2011년말		2012년말	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	328,810	84.8	326,528	85	333,967	85
지급보증의보증	2,934	0.8	2,912	0.8	2,837	0.7
사채보증	0	0	0	0	0	0
납세보증	42	0	42	0	42	0
어음보증	14,451	3.7	13,574	3.5	13,203	3.4
제2금융보증	19,624	5.1	19,605	5.1	20,569	5.2
시설대여보증	0	0	0	0	0	0
이행보증	5,522	1.4	3,831	1.0	3,514	0.9
상거래 담보보증	16,334	4.2	17,822	4.6	18,681	4.8
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	0
담보부보증	93	0	0	0	0	0
계	387,810	100.0	384,314	100.0	392,813	100.0

나. 지역별 보증 현황

2012년에는 수도권과 비수도권의 균형발전을 위한 지방소재 중소기업에 대한 보증공급 확대정책을 추진하여 지방기업의 보증잔액비중이 47.3%로 전년말 대비 1.0%p 증가하였다.

■ 지역별 일반보증 현황

단위: 개, 억원, %

구분	2011년말			2012년말			증감률	
	업체수	금 액	점유비	업체수	금 액	점유비	금 액	점유비
서울	50,481	88,251	23.0	49,257	87,282	22.2	▲1.1	▲0.8
경기 · 인천	67,787	118,081	30.7	67,032	119,667	30.5	1.3	▲0.2
지방	115,559	177,982	46.3	113,963	185,864	47.3	4.4	1.0
계	233,827	384,314	100.0	230,252	392,813	100.0	2.2	

03 신용보증

다. 금액별 보증 현황

2012년말 기준 전체 보증기업 중 5천만원 이하 소액보증 이용 기업과 10억원 초과 보증 이용 기업의 보증잔액은 전년 대비 감소한 반면, 5천만원부터 10억원까지 보증을 이용하는 기업체의 보증잔액은 전년 대비 다소 증가하였다.

■ 금액별 일반보증 잔액 현황

단위: 개, 억원, %

구분	2011년말			2012년말			증감률	
	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	금액	점유비
5천만원 이하	118,429	35,574	9.3	111,632	34,285	8.7	△3.6	△0.6
3억원 이하	90,910	133,003	34.6	93,727	138,085	35.2	3.8	0.6
10억원 이하	18,465	104,698	27.2	18,812	108,115	27.5	3.3	0.3
10억원 초과	6,023	111,039	28.9	6,081	112,328	28.6	1.2	△0.3
계	233,827	384,314	100.0	230,252	392,813	100.0	2.2	

라. 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 특히 산업연관효과 및 국민경제 기여도가 높은 업종에 대한 보증지원을 강화하고 있다.

2012년 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 32.0%, 43.6%로 두 업종이 전체의 75.6%를 차지하고 있으며, 이들 두 업종과 건설업의 보증잔액 비중은 감소한 반면, 서비스업 및 기타 업종에 대한 보증잔액은 전년대비 증가하였다.

■ 업종별 일반보증 현황

단위: 개, 억원, %

구분	2011년말(B)		2012년말(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액
제조업	55,772 (23.9)	123,706 (32.2)	54,324 (23.6)	125,617 (32.0)	△1,448 (△0.3)	1,912 (△0.2)
도소매업	112,948 (48.3)	168,054 (43.7)	111,192 (48.3)	171,303 (43.6)	△1,756 (0.0)	3,249 (△0.1)
건설업	23,544 (10.1)	37,648 (9.8)	22,465 (9.8)	34,967 (8.9)	△1,079 (△0.3)	△2,681 (△0.9)
서비스업	23,471 (10.0)	28,609 (7.4)	24,205 (10.5)	31,452 (8.0)	734 (0.5)	2,843 (0.6)
기타	18,092 (7.7)	26,297 (6.8)	18,066 (7.8)	29,474 (7.5)	△26 (0.1)	3,177 (0.7)
합계	233,827 (100.0)	384,314 (100.0)	230,252 (100.0)	392,813 (100.0)	△3,575 (0.0)	8,499 (0.0)

마. 기업규모별 보증 현황

신보는 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서, 신용보증기금법 시행령에 “총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다”라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2012년말 현재 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중이 업체수 기준으로 99.97%, 보증잔액 기준으로 99.62%를 기록하고 있다.

■ 기업규모별 일반보증 현황

단위: 개, 억원, %

구분	2011년말		2012년말	
	업체수	금 액	업체수	금 액
중소기업	233,764	383,105	230,180	391,312
중견기업	57	1,181	69	1,475
대기업	6	28	3	26
계	233,827	384,314	230,252	392,813
중소기업비중(%)	99.97	99.69	99.97	99.62

바. 중점지원부문 보증 현황

2012년에는 미래성장동력확충과 일자리 창출 등 정부정책에 적극 부응하기 위해 수출기업, 녹색성장기업, 유망서비스기업, 창업기업, 고용창출기업을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였다. 이에 따라 2012년도 중점 정책지원부문 공급금액이 전년대비 6조 4,016억원 증가하였다.

■ 중점 정책지원부문 공급실적

단위: 억원

구분	2011년(A)	2012년(B)	증감(B-A)
수출기업	76,773	76,097	▲676
녹색성장기업	53,589	81,478	27,889
유망서비스기업	47,612	50,054	2,442
창업기업	103,040	106,445	3,405
고용창출기업	73,169	104,125	30,956
계	354,183	418,199	64,016

03 신용보증

유동화회사 보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2010년 1조 3,769억원, 2011년 5,908억원, 2012년 1조 745억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 중소기업이 직접금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

■ 유동화회사보증 신규 공급 현황

단위: 억원, 개

구분	2010년	2011년	2012년
편입금액	13,769	5,908	10,745
편입업체수	950	446	662

특히, 2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 “건설사 유동성지원 유동화회사보증” 제도를 도입하여 2010년 4,020억원, 2011년 7,340억원, 2012년 8,350억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다.

■ 건설사 유동성지원 유동화회사보증 신규 공급 현황

단위: 억원, 개

구분	2010년	2011년	2012년
편입금액	4,020	7,340	8,350
편입업체수	75	250	394

금융위원회는 2008년 11월 글로벌 금융위기 및 채권시장 불확실성 증대에 따른 일시적인 채권시장의 왜곡현상을 해소하고, 신용경색 심화로 급격히 감소한 회사채 등 수요기반을 확충하여 실물부문의 원활한 유동성 공급을 위해 채권시장안정펀드 조성계획을 발표하였다. 이에 따라 채안펀드에 대한 금융회사 등 출자기관의 원활한 출자유도를 위해 신보의 신용보강이 도입되었고 2009년 두 차례에 걸쳐 1.7조원 규모의 채권시장안정펀드 유동화회사보증이 발행되었다. 이후 채권시장이 안정화됨에 따라 채권시장안정펀드 유동화회사보증잔액도 점차 감소하여 2012년도에 전액 해지되었다.

■ 채권시장안정펀드 유동화회사보증 잔액 현황

단위: 억원

구분	'10년말	'11년말	'12년말
보증잔액	16,012	15,952	-
편입잔액	16,610	16,550	-

글로벌 금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 2009년에 한시적으로 지원된 「은행자본확충 특별대출 보증」은 실물경제의 점진적 회복으로 특별보증이 정상적으로 해지됨에 따라 보증잔액이 감소하였다.

■ 은행자본확충 특별대출보증 현황

단위: 억원

구분	매입자산	보증금액	보증잔액		
			'10년말	'11년말	'12년말
금액	39,560	26,373	22,349	3,949	3,949

보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 중 중소기업에 대한 금융부문의 투자확대에 대한 후속조치의 일환으로 2005년 1월 재정경제부로부터 보증연계투자 운용지침이 시달됨에 따라 2005년부터 투자업무를 시작하였다. 그러나 국회 및 감사원 등으로부터 보증연계투자는 법적근거가 미약하다는 지적사항을 반영해 2011년도 기금운용계획 수립 시 보증연계투자 사업에 대한 예산편성을 제외하여 사실상 신규투자는 중단되었다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고 투자만기경과 등에 따라 지분을 매각한 결과 2012년말 현재 15개 기업 127억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

■ 보증연계투자 현황('12년말)

단위: 개, 억원

구분	주식		사채		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
투자잔액	15	127	-	-	15	127

03 신용보증

주요 제도개선

2012년도는 중소기업의 성장동력 확충 지원과 금융산업 선진화에 초점을 맞추어 글로벌 위기상황에 대응한 적극적인 보증운용과 금융환경 혁신을 추진하는 공적 보증기관의 역할에 힘을 쏟았다.

이에 따라 돌발적 위기상황 발생에 따른 피해기업 특례보증 실시, 연대보증인 제도 개선, 건설공사 브릿지론보증 재시행, 상생협약보증 다양화, 기업행복카드보증 등의 제도를 도입·시행하였다.

■ 2012년 주요 제도개선 내용

개선목적	개선제도	시행시기	주요내용
정책기능 극대화	위기상황 발생에 따른 특례조치 시행	3월~10월	<ul style="list-style-type: none"> 알뜰주유소(한국석유공사와 계약체결한 주유소) 지원 저축은행 피해기업 풍수해 피해 중소기업 구미 불산가스 누출 피해 중소기업
	사회적 약자계층을 위한 보증지원제도 시행	3월~12월	<ul style="list-style-type: none"> 1인창조기업 • 사회적기업 나들가게 • 고령친화기업 지원
	재창업 지원을 위한 제도 도입	4월	• 실패한 중소기업인이 재창업한 기업에 자금 지원
	연대보증인제도 개선	5월	• 실제경영자만 입보대상으로 운용
	건설공사 브릿지론보증 및 유동화회사보증 확대시행	8월	• 건설업 지원강화를 위한 브릿지론 및 P-CBO보증 시행
	한시적 특별보증 및 우대조치 연장	12월	<ul style="list-style-type: none"> 유동성특별보증(Fast-Track) 우대조치 시한 연장 핵심분야 보증비율 우대조치 시한 연장
성장동력 확충	고용창출 특례보증 시행	5월	• 고용실적과 연계한 일자리창출기업에 대한 지원
	보증료 등 운용기준 개정	5월	• 녹색인증기업 및 고용창출기업에 대한 보증료우대 확대
	수출특례보증 제도 개선 및 협약보증 시행	7월	<ul style="list-style-type: none"> 잠재수출기업도 수출특례지원 대상에 포함 외환은행과 수출중소기업 지원 협약
	유망서비스기업 협약보증 시행	10월	• 산업은행과 유망서비스기업 지원강화 특별출연협약
	대·중소 동반성장 협약보증 출연기업 확대	12월	• 대·중소기업간 상생협력 네트워크 구축
창업기업 발굴지원	청년창업보증 운용기준 개정	4월	• 보증지원 한도확대 및 보증료를 인하
	은행권청년창업재단 수탁보증 및 수탁투자 제도 도입	6월	• 은행권 출연을 통한 은행권청년창업재단 수탁업무 수행
	보증심사운용요령 개정	8월	• 추정매출액 적용방법 개정으로 창업기업 지원강화
고객중심 보증운용	포괄여신한도보증 시행	1월	• 1개의 보증서로 수개의 주채무를 일괄하여 보증
	조사자료 운용기준 개정	3월	• 각종 조사자료 수집(이용)동의서를 단일 동의서로 통합
	기업행복카드보증 출시	9월	• 신용카드와 대출을 결합하여 자금조달의 편리성 강화
	보증기관 변경 전환보증제도 시행	10월	• 신보·기보 업무영역 특화에 따른 기업불편 해소방안 마련
	경영혁신 중소기업 금융지원 협약보증	12월	• 경영혁신형기업 인증수수료 지원
	기업가치평가시스템 개선	12월	• 기업가치보증 대상기업 확대 및 평가등급체계 세분화

특화보증 프로그램

특화보증프로그램은 신용보증기금 사회공헌활동의 일환으로 경제적 소외계층 및 정부의 핵심정책분야에 대한 지원을 강화하기 위해 전담조직인 정책보증센터를 통해 운용중인 보증제도이다.

2012년 3월 「1인 창조기업 키움보증 프로그램」 및 「사회적기업 나눔보증 프로그램」을 시작으로 2012년 11월 「나들가게 다정다감 프로그램」과 「고령친화기업 섬김보증 프로그램」을 운용하여 167개 업체에 8,122백만원의 보증을 지원하였다.

■ 특화보증프로그램 개요

구분	사회적기업	1인 창조기업	나들가게	고령친화기업
지원목적	사회적기업 육성을 통해 선진사회 발전에 기여	창의성과 전문성을 갖춘 1인창조기업 육성	동네슈퍼 등 지역기반 골목상권의 경쟁력강화	고령친화기업 육성지원
지원효과	경제적 부가가치 및 일자리 창출	사회서비스 확충 및 일자리 창출	지역 소상공인 경쟁력 강화	고령친화산업 경쟁력 강화
대상기업	대표자 1인이 운영중인 기업	(예비)사회적기업	중기청 선정 나들가게	고령친화제품 생산기업
시행시기	'12. 3월	'12. 3월	'12. 11월	'12. 11월
취급조직	전문성 강화 및 신속한 지원을 위해 '정책보증센터'에서 전담			
보증한도	같은 기업당 1억원 이내			
기타	보증료율 0.5% / 보증비율 100%			

특화보증프로그램은 일반보증 보다 심사기준을 완화하였고, 보증료 감면 및 은행과의 협약을 통한 금리인하 등 경제적 약자계층 지원을 위한 맞춤형 보증지원을 강화하여 서민경제 안정화에 기여하였다.

■ 특화보증프로그램 현황('12.3월~'12. 12월)

단위 : 개, 백만원

구분	사회적기업		1인 창조기업		나들가게		고령친화기업		계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
보증취급	55	3,675	106	4,177	3	160	3	110	167	8,122

기업행복카드 보증 도입

신보는 중소기업이 신용카드를 사용해 자금을 편리하게 활용할 수 있도록 신용카드와 보증을 결합한 신상품인 '기업행복카드보증'을 도입하였다.

기업행복카드보증은 중소기업이 원·부자재 및 상품구입, 영업비용 등을 신보 제휴카드로 결제하고 카드이용대금은 신보가 보증한 종합통장대출에서 자동 결제되며, 종합통장대출 여유액 범위 내에서 사업자금도 수시로 대출이 가능하도록 설계된 것이 특징이다.

신보는 신용카드를 많이 사용하거나 카드한도가 부족한 기업, 카드결제일에 자금이 일시적으로 부족한 기업을 지원하기 위해 2012년 9월부터 2012년말까지 210개 업체에 18,377백만원의 '기업행복카드보증'을 지원하였다.

■ 기업행복카드보증 지원 현황('12년)

단위 : 개, 백만원

보증업체수	보증공급	보증잔액
201	18,377	18,182

03 신용보증

경영혁신형 중소기업 육성

가. 운용 방향

경영혁신형 중소기업이란 기업의 업무수행 방식, 인적자원관리 및 영업활동 등에 있어 새로운 경영 기법을 개발하거나 개선하는 경영혁신 활동을 수행함으로써 미래 성장 가능성을 확보하는 중소기업을 의미한다.

중소기업청은 2006년 7월 중소기업의 경쟁력 강화를 위하여 벤처기업과 Inno-Biz기업에 한정되어 있던 「혁신형 중소기업」의 범위에 경영혁신형 중소기업을 새로이 추가하였다. 신보는 경영혁신형 중소기업 인증을 위한 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

나. 평가 현황

경영혁신형기업인증 평가는 신용보증기금, 기술보증기금, 기술정보진흥원, 한국생산성본부 등 4개 기관이 수행하고 있으나, 2012년도에 신보가 연간 인증기업의 93.0%인 2,380개를 발굴하여 경영혁신형 중소기업 발굴의 핵심적인 역할을 담당하고 있다. 제도 도입 7년차에 접어들면서 인증업체수의 양적 확대보다는 질적 향상을 도모하는 방향으로 전환하였다.

■ 평가기관별 인증현황

단위: 개, %

평가기관	'11년		'12년	
	인증업체수	비중	인증업체수	비중
신보	5,718	96.5	2,380	93.0
기보	123	2.1	146	5.7
기정원 등*	83	1.4	33	1.3
합계	5,924	100.0	2,559	100.0

* 기술정보진흥원 및 한국생산성본부

■ 업종별 인증 현황(신보)

단위: 개, %

업종	'11년		'12년	
	인증업체수	비중	인증업체수	비중
제조업	2,266	39.6	1,324	55.6
도소매업	2,176	38.1	487	20.4
건설업	581	10.1	245	8.4
기타	695	12.2	324	13.6
합계	5,718	100.0	2,380	100.0

업무프로세스 개선

2012년도에는 고객중심의 보증절차 운용 및 업무효율성 제고를 목표로 신용보증 업무프로세스를 개편하였다. 또한 기한 연장 업무절차 간소화 등 지속적인 신용보증 업무프로세스 개선을 통해 고객 서비스 개선을 추진할 계획이다.

■ 신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	기대효과
• 고객 자료 수집방법의 전자화 및 간소화 (신보 홈페이지를 통한 자료제출 전자화, 금융거래확인서의 전자적 수집 확대)	• 제출자료 수집절차 간소화
• 연대보증인제도 개선(실제경영자만 입보대상으로 운용)	• 연대보증 부담 경감
• 각종 조사자료 수집(이용)동의서를 단일 동의서로 통합	• 신용조사의 효율성 제고
• 기업가치 평가시스템 리모델링을 통해 정합성 개선	• 미래 성장가능성과 기업가치를 반영한 보증지원
• 서비스산업의 지식가치를 평가할 수 있는 지식가치평가시스템 구축	

기업가치평가 시스템(KOVAS) 고도화

미래가치평가에 대한 사회적 요구의 증대와 함께 미래가치가 높고 장래 성장가능성이 많은 중소기업에 적극 육성할 필요성이 대두됨에 따라 기업의 미래성장성·경영능력을 심층평가하는 미래성장성평가시스템('09.7월) 및 기업가치(Firm Value)를 객관적으로 평가하는 기업가치평가시스템('10.9월)을 국내 최초로 개발·도입하였다.

기업가치는 기업이 보유한 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장·발전하여 수익을 발생시킬 수 있는 능력을 의미하며 영업초과이익할인모형(EVA)을 적용하여 산출된다.

'12년에는 가치기반의 선진심사시스템을 구축하고자 기업가치평가시스템을 전면 개편하였다. 먼저 정부의 고부가가치 서비스 산업 육성방안에 부응하고자 지식자산 가치평가를 도입하여 적용대상 업종·영위 기업은 기업가치에 지식자산 가치를 합산하여 최종 기업가치가 산출하도록 개선하였다. 또한 기업가치평가등급을 VBR(기업가치/ 자본총계 배수) 값과 자기자본규모를 동시에 고려하여 기존 5단계에서 9단계로 세분화 하였으며 기업가치평가보증 대상기업을 보증금액 10억원 초과에서 8억원 초과기업으로 확대하였다.

기업가치평가보증 운용 결과 신용등급보다는 기업가치가 양호한 기업 위주의 보증 취급과 보증부실 감소 효과가 발생하여 신용도가 다소 낮더라도 성장잠재력이 높은 기업을 발굴·지원하는데 기여하였다.

■ 기업가치평가보증 대상기업

구분	산출대상 (모두 충족)
보증금액	• 같은 기업에 대한 보증금액이 8억원을 초과하는 기업
기업규모	• 최근 결산일 현재 총자산이 10억원 이상인 기업
업력	• 업력 5년 이상, 연속 2기 이상의 재무제표를 보유한 기업

03 신용보증

전자상거래 보증 운용

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 2001년 9월 급변하는 IT환경에 발맞추어 기업간 B2B거래의 불확실성을 해소함으로써 전자상거래 활성화를 도모하고자 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래 계약에 의해 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출을 받는 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과, 전자상거래계약에 의하여 물품 등을 외상으로 구매하고 판매기업에 부담하는 대금지급 채무에 보증하는 전자상거래담보보증으로 운용되고 있다.

2001년 9월 전자상거래보증 도입 첫 해 19억원이었던 보증공급 규모는 2012년 6조3,447억원으로 3,339배 이상 증가하였으며, 신용보증기금과 연계하여 기업간 상거래를 중개하는 중개형 마켓플레이스 또한 2001년 1개에서 2012년말 21개로 증가하는 등 신용보증기금은 기업간 전자상거래 활성화에 크게 기여하고 있다.

■ 전자상거래보증 공급실적

단위: 건, 억원

업종	2010년			2011년			2012년		
	대출보증	담보보증	계	대출보증	담보보증	계	대출보증	담보보증	계
건수	11,186	3,808	14,994	15,329	4,253	19,582	13,137	3,840	16,977
금액	40,108	18,654	58,762	55,273	21,042	76,315	46,099	17,348	63,447

보증업무 전자화

보증업무 전자화란 신용보증서, 금융거래확인서, 각종 행정정보 등 보증 관련 서류를 고객이 유관 기관과 신용보증기금에 직접 방문하여 제출하던 방식에서 전자적 송·수신 방식으로 전환하는 것을 의미한다.

이를 통해 고객이 서류제출을 위해 유관기관과 신용보증기금에 방문하는 회수를 최소화함으로써 고객 편의를 대폭 개선하였으며, 업무처리의 디지털화를 통해 업무효율성 및 생산성을 향상시키고 나아가 제출 자료의 위·변조 등을 차단할 수 있게 되었다.

신보는 2001년 12월 신한은행과의 「전자보증서 등 운용에 관한 협약」 체결을 시작으로 2012년말 현재 18개 금융기관과 신용보증신청서, 신용보증서, 조건변경통지서, 실행·해지통지서, 금융거래확인서 등의 업무를 전자화함으로써 사실상 국내 모든 은행과 네트워크 구축을 완료하였다.

또한 행정정보와 세무회계자료를 전자적으로 수집하여 고객 자료 제출 Zero화를 통한 보증업무 프로세스 개선과 고객 편의 증진을 도모하고 있다.

■ 전자적 자료 수집 추진 현황

전자적 수집 자료	세부내용	관련 기관
금융거래	신용보증신청서, 보증서, 금융거래확인서, 각종 통지서	시중은행
행정정보	주민등록등초본, 3대보험, 지방세납세증명서 등 26종	안전행정부, 국민연금관리공단등
세무회계자료	재무제표, 부가세신고자료	세무사
기업개요표	기업개요표	보증기업

온라인 대출장터 운용

신용보증기금은 중소기업 대출에 있어 공급재(은행) 중심의 대출관행을 탈피하고 보증부대출에 대한 은행의 과도한 고금리 부과 방지를 위해 기업이 최적의 조건(최저금리)을 제시하는 은행을 선택하는 역경매 방식의 온라인 대출장터를 금융권 최초로 운용하였다.

기업은 은행을 상대로 금리협상의 주도권을 확보할 수 있으며, 은행은 영업방식을 기존 오프라인 방식에서 온라인 방식으로 전환함으로써 마케팅 비용의 절감이 가능하게 되었다.

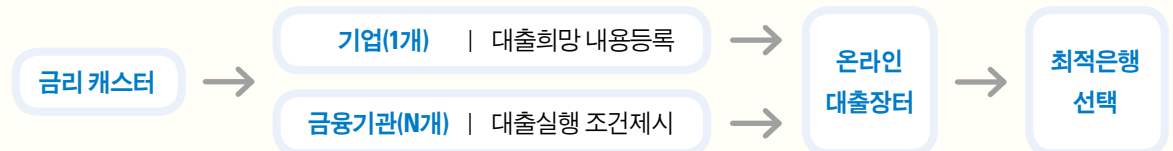
시행 이후 신용보증기금의 온라인 대출장터에 등록된 23,896건의 대출신청 건 중 21,503건이 대출로 실행되었고, 중소기업의 대출금리가 시행전 대비 약0.7%p 인하된 것으로 분석되었으며, 은행연합회, 여신금융협회 등 금융기관의 유사제도 시행으로 확대되었다.

금리캐스터

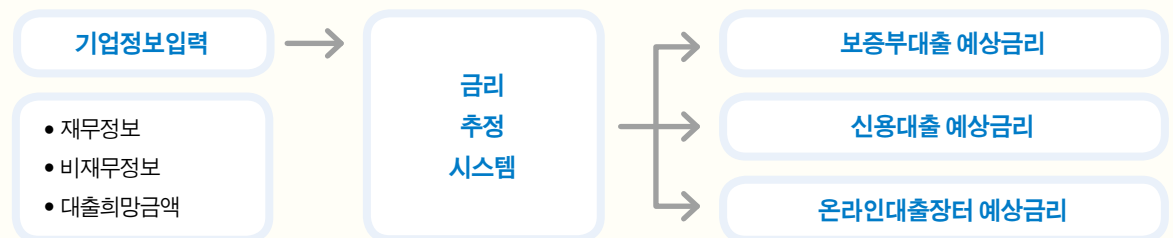
2012년도 신용보증기금은 대출희망기업이 적정 대출금리를 예측하여 합리적으로 거래은행을 선택하고 금리를 협상함으로써 보다 낮은 금리가 적용되도록 지원하는 서비스인 금리캐스터(금리추정시스템)를 개발하여 운용하였다. 이에 따라, 정보의 비대칭성에 놓여있는 중소기업에 대하여 대출은행 결정 전 예상금리를 제공하여 금리협상의 불확실성을 제거하는데 기여하였다.

■ 온라인 대출장터 및 금리캐스터 운용 구조

온라인 대출장터



금리캐스터



■ 온라인 대출장터 및 금리캐스터 운용 효과

중소기업	• 금리협상의 주도권 확보로 저금리의 자금조달 가능
은행	• On-line Marketing으로 전환하여 영업비용 절감

04 신용보험

개요

신용보증기금은 중소기업자가 상행위와 관련하여 보유하고 있는 약속어음 또는 환어음의 부도 및 매출채권에 대한 채무자의 채무불이행으로 인한 연쇄도산의 위험을 방지하기 위하여 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 중진법)」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 의거 신용보험제도를 운영하고 있다.

1997. 9월 부도난 어음을 보상하는 어음보험업무를 개시하였고, 2004. 3월 중소기업의 안정적인 경영지원을 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 국내 최초로 시행하였으며, 2011. 1월 매출채권 회수위험 보장 및 매출채권 담보대출이 가능한 시장친화적 신상품인 '일석e조보험'을 출시하여 운영하고 있다.

2012년에는 글로벌 금융위기 여파로 인한 중소기업의 연쇄도산위험을 방지하기 위해 6.9조원 규모의 보험을 공급하여 중소기업의 경영안전망 역할을 수행하는 등 그 제도의 유용성이 널리 인식되고 있다.

주요 업무현황

2012년 신용보험 인수총액은 6조 9,320억원으로 연간 목표(6조 8,000억원)를 초과 달성하였고, 2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세에 있다.

한편, 글로벌 금융위기 여파로 인하여 부도기업이 증가함에 따라 사고발생이 증가하였으나, 부실채권이 발생한 보험 가입 기업에 신속하게 보험금을 지급함으로써 중소기업 경영안전망 역할을 강화하였고, 연쇄도산 방지라는 정책적 기능을 적극 수행하였다.

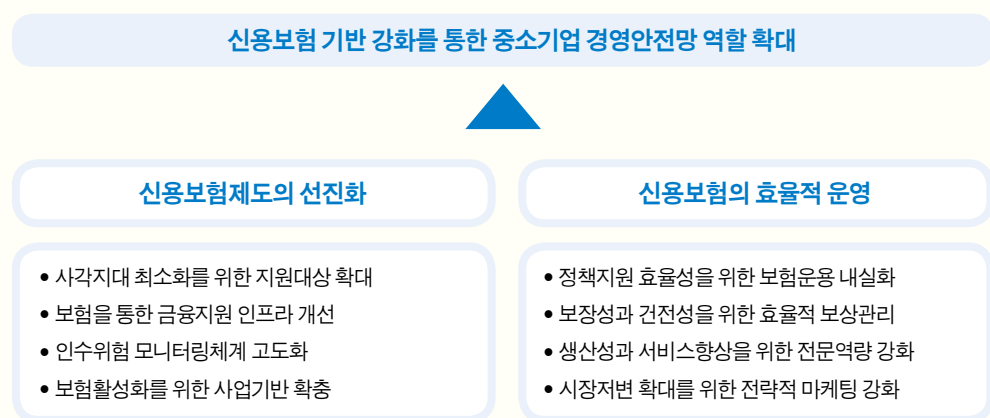
■ 신용보험 주요 업무실적 현황

단위: 억원, 개

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
인수총액	29,686	39,417	53,242	59,663	65,544	69,320
어음보험	933	1,522	1,421	810	538	442
매출채권보험	28,753	37,895	51,821	58,853	65,006	68,878
업체수	7,308	10,632	12,626	14,342	15,911	15,575
어음보험	4,186	7,227	8,526	5,905	3,934	2,992
매출채권보험	3,122	3,405	4,100	8,437	11,977	12,583
인수잔액	5,676	8,424	11,336	11,932	13,012	14,058
어음보험	305	666	377	181	164	136
매출채권보험	5,371	7,758	10,959	11,751	12,848	13,922
사고금액	51	158	246	299	402	784
어음보험	29	40	62	37	16	10
매출채권보험	22	118	184	262	386	774
사고율	1.0	2.0	2.2	2.5	3.1	5.6
어음보험	3.1	2.6	4.2	5.3	2.4	2.0
매출채권보험	0.5	1.8	1.7	2.2	3.0	5.6
보험금	55	109	256	254	364	747
어음보험	33	32	67	38	17	15
매출채권보험	22	77	189	216	347	732

주요 제도개선 및 사업추진 현황

2012년에는 창업활성화 정책지원을 위한 ‘창업보험’을 도입하여 거래약자인 창업초기기업에 대한 보험지원시스템을 강화하였고 서비스산업 정책지원을 위하여 4개 서비스 업종을 추가하는 등 보험사각지대를 최소화에 주력하였다. 또한, ‘일석e조보험’의 대출 협약은행 확대를 통해 고객 접근성 제고 및 영업기반을 확충하였고 일석e조보험시스템을 기반으로하는 ‘동반성장보험’을 도입하여 그 정책기능을 강화하였다.



가. 신용보험제도의 선진화

■ 보험사각지대 최소화를 위한 지원대상 확대

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 창업활성화 정책지원을 위한 ‘창업보험’도입 <ul style="list-style-type: none"> - 창업초기기업 지원을 위해 업력 관련 보험가입 제한 폐지 - 창업초기기업의 영세성, 리스크를 반영한 실질적 지원시스템 마련 - 창업지원프로그램에 보험을 추가, 창업 토탈솔루션 체계 완성 • 서비스산업 정책지원을 위한 보험대상 업종 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 4개 서비스 업종을 추가하여 서비스업에 대한 보험지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 거래약자인 창업초기기업에 대한 보험지원시스템을 통해 매출채권 부실에 따른 창업실패 최소화 지원

■ 보험을 통한 중소기업 금융지원 인프라 개선

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 대출지원 보험 상품 ‘일석e조보험’의 운영 기반 강화 <ul style="list-style-type: none"> - ‘매경금융상품대상’ 출품을 통한 상품성, 시장성 검증 - 대출 협약은행 확대를 통한 고객 접근성 제고 및 영업기반 확충 (2개은행 ▶ 6개은행) • 대기업 2차협력기업 금융지원을 위한 ‘동반성장 보험’ 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 현대자동차, 하이닉스와 동반성장보험 운용 협약 및 제도 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 보험의 담보가치 활용을 통한 중소기업 금융환경 개선

04 신용보험

■ 보험건전성을 위한 인수위험 모니터링체계 고도화

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 선별능력 향상을 위한 조기경보시스템 리모델링 <ul style="list-style-type: none"> - 조기경보정보 지표 확대 개편으로 자동모니터링 기반 강화 - 보험 전용 유의정보관리시스템 구축으로 정보 제공 유연성 제고 • 효율적 리스크관리를 위한 매출채권현황 관리시스템 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 전자매출채권에 대한 통합 모니터링 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 보험 확대에 따른 리스크 증가를 효율적으로 선별 통제

■ 보험활성화를 위한 사업기반 확충

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 보험지원 확대를 위한 기본재산 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 출연재원 다변화를 통한 보험재정 확충 자구 노력 강화 (은행 및 대기업 출연금 92억원) - 대외협력활동 강화를 통한 정부출연예산 증액확보 (전년대비 372% 증가한 1,180억원) • 원활한 중소기업 보험지원을 위한 사업인력 충원 <ul style="list-style-type: none"> - 능동적인 요구활동 전개로 사업인력 대폭 증원 (전년 대비 36명 증원 확보) 	<ul style="list-style-type: none"> • 매출채권보험 도입 이래 최대 규모의 재원 및 인력 확보로 신용보험의 정책 역할 확대 지속 추진, 사업성장 기반 마련

나. 신용보험의 효율적 운영

■ 정책지원 효율성을 위한 보험운용 내실화

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 지원효과, 리스크를 고려한 보험인수 포트폴리오 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 상품 포트폴리오 개선을 위한 다사랑보험 인수비중 확대 - 정책지원 편중 방지를 위한 균형적 보험지원 - 보험리스크 분산을 위한 구매자 한도 축소 운영 • 적정 리스크 유지를 위한 체계적 리스크관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 매출채권보험 인수금액 증가율 대비 구매자수 증가율 상승 등 인수포트폴리오 개선으로 정책효과 유지 및 보험 리스크 분산 • 재정 안정성 및 최대 보험지원 실적 달성

■ 보험 보장성과 건전성을 위한 효율적 보상관리

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 보험 보장성, 상품성을 위한 체계적 보상지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 보상업무 전문화 및 피드백 활동 강화로 보험보장 내실화 • 보험재정 건전성을 위한 대위권 회수활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 대위권관리의 선택과 집중을 통한 효율적 회수활동 전개 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 연쇄도산 방지 역할 확대 및 서비스 품질 향상 • 효율적 회수활동 전개로 대위권 회수실적 증가

■ 생산성, 서비스향상을 위한 전문역량 강화

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 보험전문인력 양성을 위한 전문연수 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 보험연수프로그램 확충을 통한 보험연수시스템 체계화 • 보험지원 효율성을 위한 업무전문화 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 보험업무팀 확대 운영을 통한 전문영업역량 강화 - 영업조직 특성별 상품운영 차별화로 서비스 품질 향상 도모 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무량 증가에도 불구하고 업무 전문화 및 효율적 인력운영으로 생산성 및 고객 서비스 품질 개선

■ 시장저변 확대를 위한 전략적 마케팅 강화

주요 추진 내용	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 시장 인식 개선을 위한 기획 홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 보상사례 언론보도를 통한 시의성 있는 홍보 - '매경금융상품대상' 수상을 통한 시장인지도 제고 • 체계적 마케팅을 통한 시장 수요기반 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 고객층별 차별화된 마케팅으로 효과적 보험수요 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 매출채권보험에 대한 시장인지도 향상, 전략적 영업접근으로 매출채권보험 계약 건수 증가

기본재산

2012년말 기준 출연금 누계는 2012년도 출연금 342억원을 포함하여 총 4,680억원이고, 이월손실금은 3,568억원이다. 그 결과, 2012년 말 기준 기본재산은 매도가능증권평가손실 5억원을 포함하여 1,107억원으로 전년도말 대비 43억원 증가하였다.

2012년말 운용배수는 2011년말 12.2배에서 다소 증가한 12.7배이나 적극적인 책임잔액 관리 등을 통해 적정운용배수 (12.5배) 수준으로 관리하였다.

■ 기본재산 및 운용배수

단위 : 억원, 배

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
인수잔액	5,676	8,424	11,336	11,932	13,012	14,058
출연금누계	3,295	3,440	3,967	4,067	4,338	4,680
당기출연금	95	145	527	100	271	342
이월이익금	42,312	42,535	42,799	42,978	43,269	43,568
기타포괄손익	-	-	-	43	45	45
기본재산	983	905	1,168	1,086	1,064	1,107
운용배수	5.8	9.3	9.7	11.0	12.2	12.7

05 산업기반신용보증기금

개요

산업기반신용보증기금은 민간투자사업 시행자가 사회기반시설에 대한 민간투자사업자금을 금융기관으로부터 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 경우 사업시행자의 신용을 보증하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 '94.8.3일 『사회간접자본시설에대한민간자본유치촉진법』에 의거하여 설치되었다.

기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 '95.5.30일 업무를 개시하였으며, '99.1.1일 『사회간접자본시설에대한민간자본유치촉진법』이 『사회간접자본시설에대한민간투자법』으로 개정됨과 동시에 관리기관을 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 '05.1.27일 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 추가를 주요내용으로하여 『사회간접자본시설에대한민간투자법』을 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정하였고, '08.12.31일 민간선투자사업자에 대한 신용보증을 산업기반신용보증기금의 설치목적에 추가하였으며, '11.08.04일 『사회기반시설에 대한 민간투자법』 개정과 함께 SOC보증대상 확대 및 채권발행기관을 확대하였다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 기금의 육성, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

주요 업무현황

가. 보증승인내용

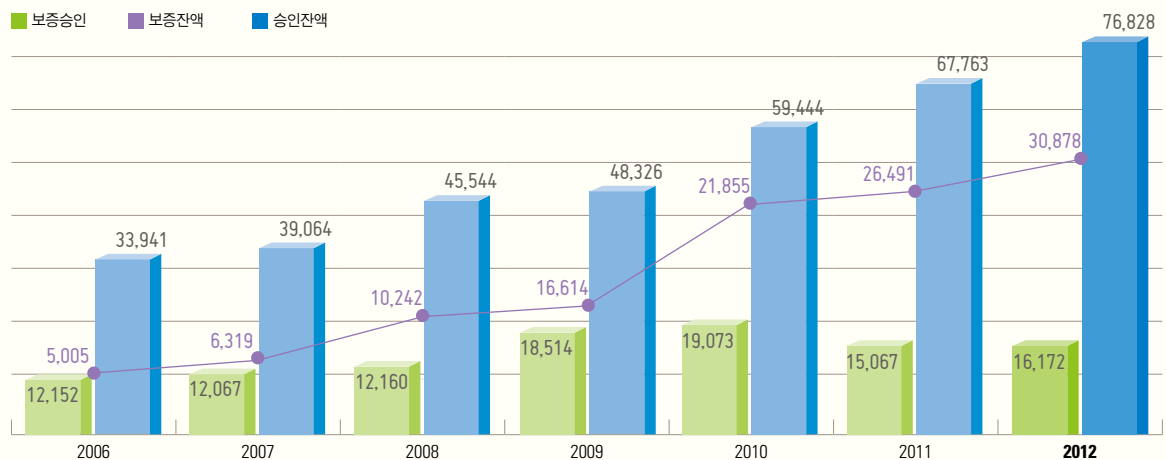
국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2012년도 총 9개 신규사업에 총 9건(1조 6,172억원)의 보증을 승인하여 정체된 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

■ 보증승인 현황

단위: 억원, 건

구분	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
보증승인	4,687	10,054	10,056	12,152	12,067	12,160	18,514	19,073	15,067	16,172
승인잔액	9,882	17,662	24,303	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828
보증잔액	2,281	2,329	3,207	5,005	6,319	10,242	16,614	21,855	26,491	30,878
신규사업수	6	10	11	15	16	15	28	23	15	9

■ 보증승인 및 잔액현황



나. SOC유동화회사보증제도를 통한 민자사업 지원

2011년 도입한 SOC유동화회사보증제도를 통해 2개 사업에 2,770억원을 지원하여 다양한 자금조달수단과 조달금리 인하에 의해 안정적인 사업운을 지원하였다.

다. 통합리스크관리방안 개선

보증부실 현실화우려에 따른 체계적인 리스크 관리방안 마련을 위해 “리스크관리체계 고도화 방안 및 적정 기본 재산 확보 방안 마련 연구용역”을 실시하여, 신용 및 유동성리스크 관리체계를 개선하고 자립기반을 위한 최소기본재산규모 산정 및 정부출연계획을 수립하였다.

주요 제도개선

민자사업의 리스크 증가에 따라 심사제도 개선을 통해 보증건전성을 제고하였고, 중소기업 지원제도를 확대하고 민간선투자보증제도 활성화방안을 마련하여 경제활력을 제고하였다.

가. 심사제도 개선

MRG(최소운영수입보증제도)의 폐지, 부동산시장침체 등 환경변화로 SOC보증의 역할이 늘어남에 따라 사업심사전담팀 및 사업평가협의체 제도를 도입하여 보증건전성을 제고하였다.

나. 중소기업 동반성장 지원조치 확대

“동반성장 추진대책”에 부응하여 2011년 도입한 중소기업 동반성장 지원조치의 대상을 확대하여 대기업과 중소기업의 동반성장 확산을 도모하였다.

다. 민간선투자보증 활성화

인센티브 상향 및 민간선투자보증부대출 취급전담 금융기관 선정, 국토관리청 및 금융기관에 대한 제도설명회 개최를 추진하여 경제활력 제고를 지원하였다.

기본재산

산업기반신용보증기금 설치 이래 12차례의 정부출연을 받아 2012년말 기준 정부출연금누계액은 2012년도 출연금 180억원을 포함하여 총 3,940억원이고, 이월이익금은 재정운영결과 182억원을 포함하여 1,587억원이며 순자산조정은 156억원이다. 그 결과, 2012년말 기준 기본재산은 5,683억원으로 전년도말 대비 412억원 증가하였다.

■ 기본재산 및 운용배수

단위: 억원, 배

구분	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
승인잔액	9,882	17,662	24,303	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828
기본재산	1,251	1,816	2,374	2,747	3,044	3,352	4,294	4,799	5,271	5,683
출연금	800	1,300	1,800	2,100	2,300	2,480	3,280	3,580	3,760	3,940
이월이익금	451	516	574	647	744	872	958	1,140	1,405	1,587
순자산조정	-	-	-	-	-	-	56	79	106	156
운용배수	7.9	9.73	10.24	12.36	12.84	13.59	11.25	12.39	12.86	13.52

2009년부터 국가회계기준 적용

06 부실 및 구상권관리

개요

구상권 관리사업은 구상권의 효율적인 관리를 통해 기본재산을 확충함으로써 신용보증 사업을 안정적으로 수행할 수 있도록 하는 중요한 역할을 수행하고 있다. 신용보증기금의 재정자립 기반을 마련하기 위해 부실화된 신용보증의 정상화 및 구상권의 적극적인 회수노력 확대는 매우 중요한 과제이다.

효율적 구상권 관리를 통한 기본재산 확충

보증부실 감축 및 구상권 회수 극대화

부실감축노력 강화

- 신규보증 건전성 확보
- 부실예방 시스템 강화
- 부실정상화 확대

구상권 회수노력 확대

- 회수목표 관리 강화
- 영업조직 지원 확대
- 회수인력 역량 강화

채권관리시스템 효율화

- 채권관리체계 개선
- 시효완성제도 개선
- 전담조직 조기 정착

부실 및 구상권 현황

가. 부실현황

세계경제 저성장, 국내 기업 수출둔화 및 건설경기 악화 등 대내외 불확실성이 지속됨에 따라 경제성장률은 하락하였으나, 2012년도 부실금액이 전년 대비 73억원 증가하는데 그쳤으며 보증잔액은 8,499억원 증가하여 부실률은 전년대비 0.1%p 하락한 4.8%로 나타났다.

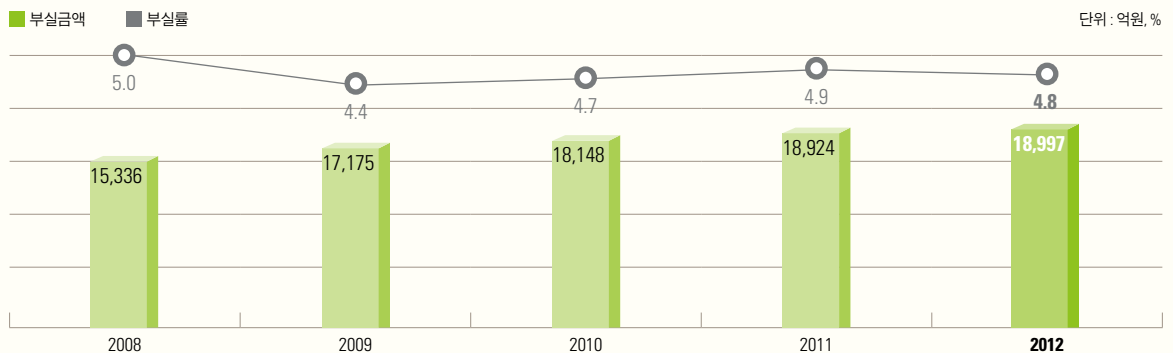
■ 신용보증 부실현황

단위 : 억원, %

구분	2011년	2012년	증감
보증잔액(A)	384,314	392,813	8,499
부실금액(B)	18,924	18,997	73
부실률(B/A)	4.9	4.8	↓0.1
부실잔액	4,015	4,037	22

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

■ 최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이



나. 구상권 현황

2012년도 대위변제금액은 1조 9,355억원으로 전년도 1조 9,096억원 대비 259억원 증가하였고, 순대위변제율은 전년과 동일한 3.6%, 대위변제율은 전년 대비 0.1%p 감소한 4.9%를 각각 기록하였다.

실물경기 침체 지속과 자산가격 하락에 따른 채무자의 상환능력 저하, 개인회생과 파산 신청의 증가로 인한 회수활동 대상 감소 등 악화된 경영환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 채권관리 조직과 규모의 최적화, 채권관리 인력 전문화, 업무시스템의 선진화를 통한 고효율 업무처리, 적절한 채무조정을 통한 채무자의 회생지원과 회수자원 확보 등 전사적인 회수증대 노력을 기울인 결과, 총 7,298억원의 구상권을 회수하여 최근 4개년 연속으로 구상권 회수실적이 7,000억원을 초과하는 성과를 거두었다.

■ 구상권 현황

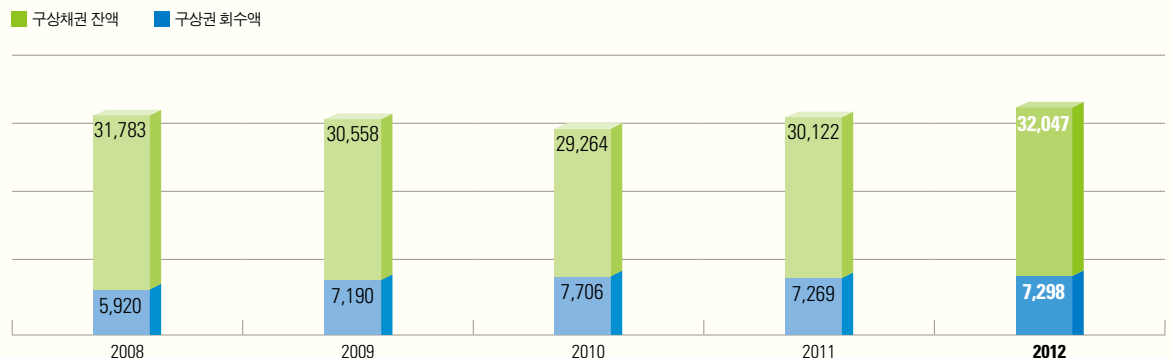
단위 : 억원, %, %p

구분	2011년	2012년	증감
보증잔액	384,314	392,813	8,499
순대위변제(a-b) (순대위변제율)	13,780 (3.6)	14,227 (3.6)	447 (0.0)
대위변제(a) (대위변제율)	19,096 (5.0)	19,355 (4.9)	259 (-0.1)
회수(원금)(b)	5,316	5,128	△188
상각(원금)	12,843	12,257	△586
구상채권잔액	30,122	32,047	1,925
총회수액	7,269	7,298	29

주) 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

■ 구상채권 잔액 및 회수액 추이

단위 : 억원



주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행일
채권관리 조직의 전문화 • 채권특성에 따른 전담 관리조직 신설 · 운용 • 업무능력 향상을 위한 대내외 연수 확대	채권 특성별 전담조직에 의한 효율적 관리로 구상권 회수실적 제고	연중
영업조직 지원 확대 • 구상권 회수역량 강화 워크숍 실시 • 소송업무매뉴얼 제작 및 이행심사 개선	직원 업무능력 향상과 시스템 개선으로 체계적 구상권 관리활동 수행	'12.03월
소멸시효 완성제도 개선 • 「구상권 소멸시효 관리기준」 개정 • 소멸시효 전산정비 및 시효관리 업무지도	선택과 집중을 통한 채권관리의 효율성 제고 및 채무자 신용회복지원 확대	'12.04월
채권관리 업무의 전산화 확대 • 구상채권 상각절차 전산 자동처리 • 업무단계별 자동알림서비스 실시	시스템에 의한 채권관리 업무 정착으로 채권관리 업무의 효율성 제고	'12.09월

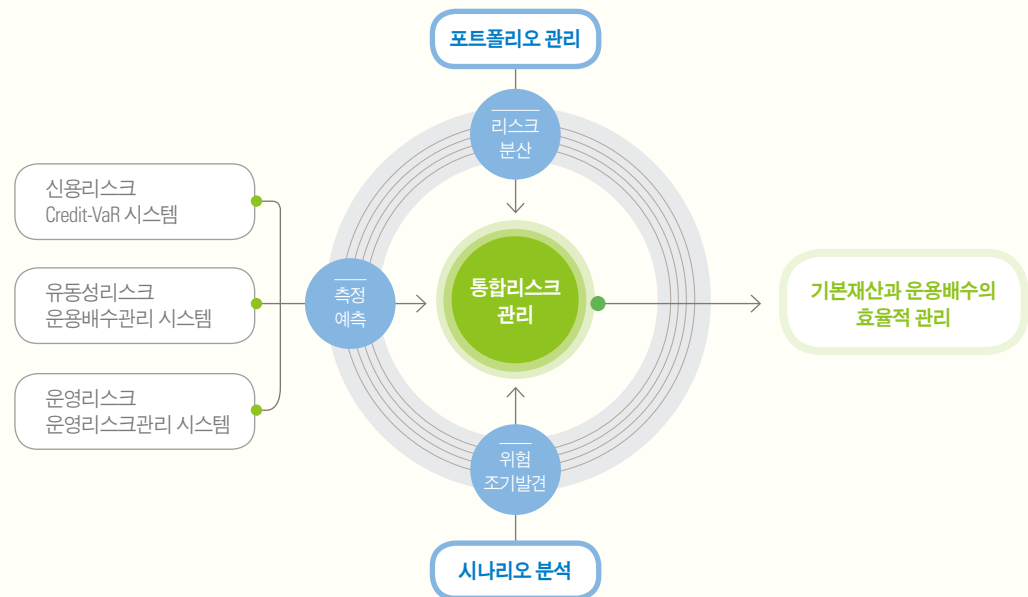
07 리스크관리

통합 리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산과 운용배수의 효율적 관리와 정책적 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하고 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다. 2012년도에는 리스크관리 중장기 로드맵을 수립하여 경영전략과 연계된 단계적 리스크관리 체계를 구축하기 위한 기반을 마련하였다.

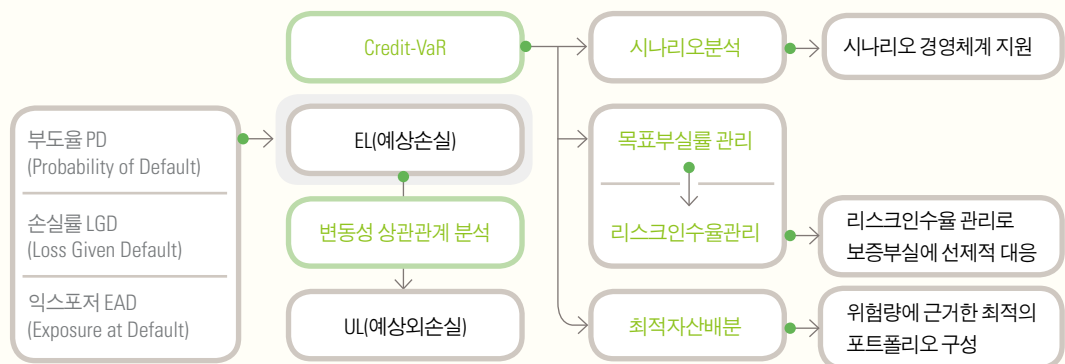
가. 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크를 측정하기 위한 Credit-VaR 시스템, 유동성리스크를 관리하기 위한 운용배수 관리시스템, 운영리스크를 통제하기 위한 운영리스크관리시스템으로 구성되어 있으며, 정부의 보증정책에 부합하는 한편 적정 리스크 분산을 도모하기 위해 최적 보증 포트폴리오를 관리를 하고 있다. 또한, 경제상황 변화에 따른 시나리오 분석으로 위기대응능력 제고에 힘써 기본재산과 운용배수를 효율적으로 관리하고 있다.



나. Credit-VaR 시스템

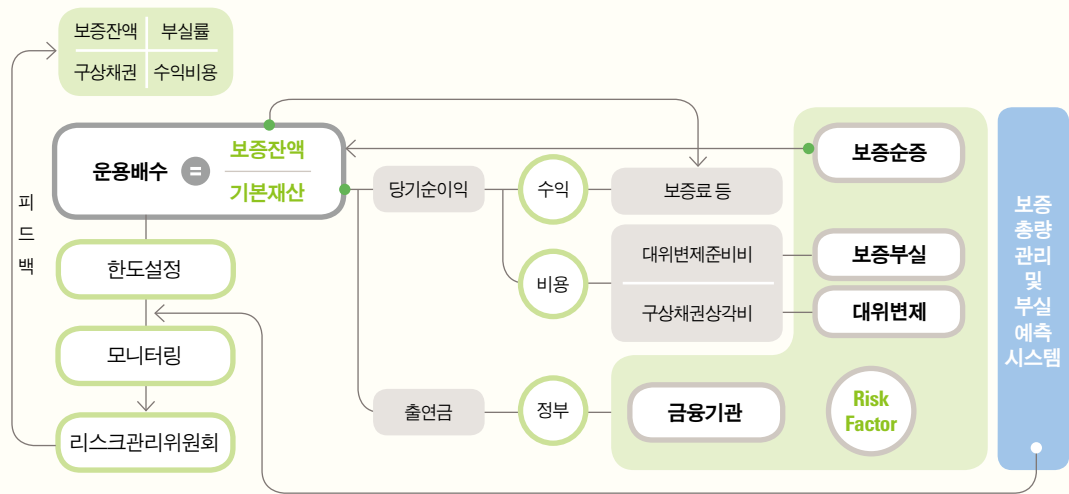
Credit-VaR 시스템은 신용보증기금이 보유하고 있는 보증잔액 중 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모를 계량적으로 측정하는 시스템으로 손실규모는 예상손실과 예상외손실로 구분된다.



07 리스크관리

다. 운용배수관리시스템

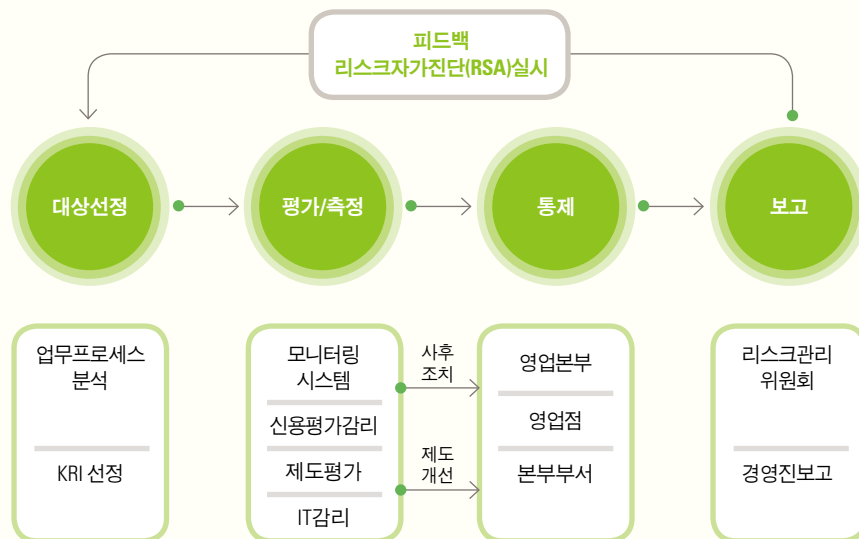
경영위험요인의 변동에 따른 운용배수의 적정 관리를 목적으로 운영되는 예측시스템으로 거시환경기반 보증부실에 측시스템과 보증총량관리시스템을 구축하여 부실규모 및 보증순증 예측을 정교화함으로써 경영환경 변화에 따른 기본재산 관리역량을 향상시켰다.



라. 운영리스크관리시스템

운영리스크는 인적, 업무처리, IT, 외부, 법률, 평판리스크로 구분·관리하고 있으며 재무적 손실 외에도 비재무적 영향을 초래하는 운영리스크를 포함하여 운용하고 있다.

업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 상시·수시 모니터링, 신용평가감리, 제도평가 및 IT감리를 통한 운영리스크 통제 및 피드백 강화로 리스크관리 문화 확산에 기여하였다.



신용평가시스템

신용보증기금은 기업신용평가시스템(CCRS; Corporate Credit Rating System)을 개발하여 2001년부터 신용보증, 신용보험 등의 업무에 활용하고 있으며, 2007년부터는 창업기업에 대한 보증의 활성화 목적으로 창업기업의 특성을 반영한 창업기업신용평가시스템(SBSS; Startup Business Scoring System)을 도입하여 운영하고 있다.

2009년도에는 간이심사 대상기업에 대한 소액보증자동평가시스템(ARS; Automatic Rating System)을 도입하여 시스템에 의해 자동으로 보증승인 여부를 결정함으로써 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하여 보증고객 서비스 향상에 크게 기여하였다.

2010년에는 국내 최초로 기업의 성장성과 미래에 발생할 수익성을 함께 평가하는 기업가치평가시스템(KOVAS Kodit Valuation System)을 개발하여 기업의 신용도와 미래가치를 모두 반영한 평가시스템을 구축하였다. 또한 한계기업판별모형을 개발하여 생존가능기업과 생존가능성이 낮은 기업을 구분함으로써 선별적 구조조정의 계기를 마련하였다.

2012년도에는 변화된 경제 환경을 반영하기 위해 기업신용평가시스템(CCRS)과 창업기업신용평가시스템(SBSS)에 대한 리모델링을 실시하였다.

가. 기업신용평가시스템(CCRS)

기업신용평가모형은 재무, 계량비재무, 순수비재무 등을 이용하여 결합등급을 산출하고 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다. 2012년도에는 모형을 전면 재구축하여 평가시스템의 변별력과 시의성을 제고하였다.



07 리스크관리

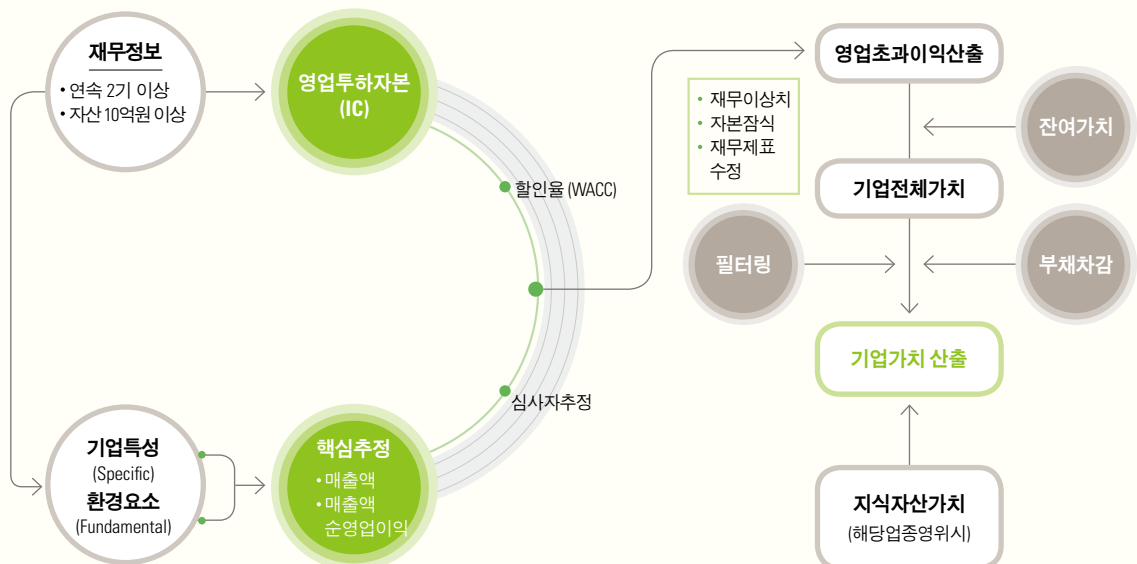
나. 창업기업신용평가시스템(SBSS)

창업기업신용평가시스템은 창업기업의 특성을 반영하여 재무평가 비중을 축소하고 미래 성장가능성에 대한 평가 비중을 확대한 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 산출하고 필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출하며, 2012년 평가모형의 적합성과 변별력 및 사용자 편의성 제고를 위해 창업기업 특성을 고려한 모형을 구축하는 리모델링을 실시하였다.



다. 기업가치평가시스템(KOVAS)

기업가치평가모형은 기업이 처한 환경적 요소 및 개별기업의 특성요소를 반영하여 매출액증가율과 매출액순영업 이익률을 추정하고, 이를 바탕으로 영업투자자본, 영업초과이익을 확정하여 필터링 과정을 거쳐 기업가치를 산출한다. 지식자산가치평가 적용 대상업종 영위기업은 기업가치에 지식자산가치를 합산하여 최종 기업가치를 산출한다.



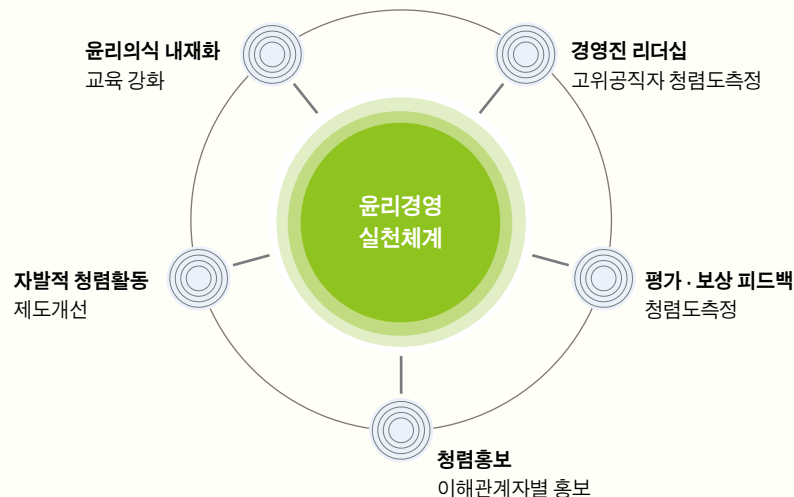
08 윤리경영 및 고객만족

윤리경영

신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응코자 CEO의 경영철학인 ”공심(公心)“을 바탕으로 사회적·환경적 책임을 다하기 위한 투명하고 책임있는 경영활동 및 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선·교육활동을 윤리경영으로 정의하였으며, 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

가. 윤리경영의 체계적 추진

윤리·투명경영 최고 수준의 공공기관 위상 제고를 위해 윤리경영 추진 조직체계를 갖추고 경영진이 현장방문 교육을 실시하는 등 솔선수범하는 청렴리더십을 기반으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 등의 활동을 추진하였다.



나. 경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 공심경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 설파하고, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원 및 본부장을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하였다.

다. 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

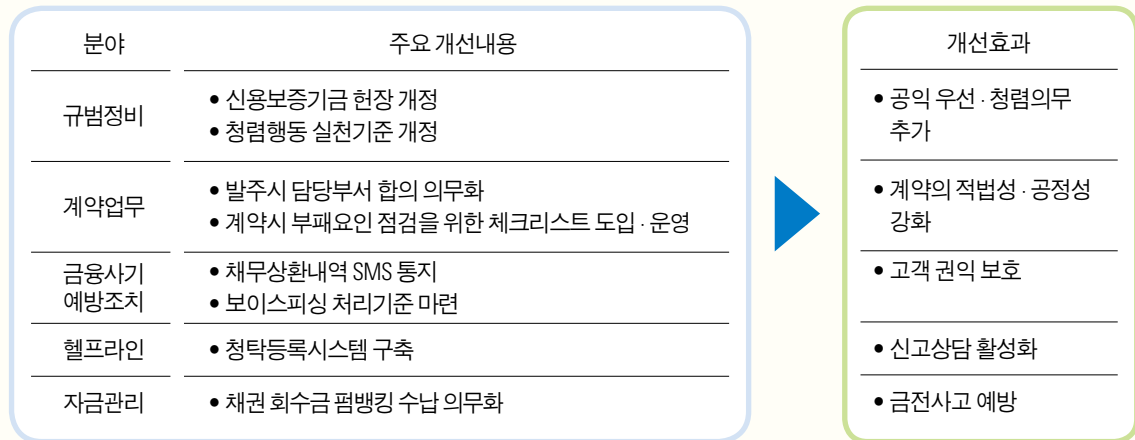
신입직원, 실무자, 윤리리더 등 교육대상자의 수준별, 단계별 교육과 영업점 자체교육 및 감성적 콘텐츠의 윤리교육 교재를 활용한 전직원 사이버 연수실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

구분				내용	연수실적
수준 · 단계별 교육	입문과정	신입직원		● 행동강령 등 윤리규범 이해	3회
	실무자과정	현장	경영진	● 공심 기반의 청렴 문화 조성	51회
		온라인 (전직원)	청렴교육	● 감성적 콘텐츠의 사이버 교육	20회
			자가진단	● 업무시스템 접속 시 퀴즈	50회
			성희롱예방	● 성희롱, 성매매 예방교육	1회
	리더과정	윤리CS리더		● 윤리경영 전략 및 관련 정보의견 공유	5회
	영업점 자체교육(윤리리더 중심)			● 행동강령, 윤리경영 제도 등	1,846회

08 윤리경영 및 고객만족

라. 부패취약분야 제도개선

제규정, 낡은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위한 선제적인 예방 관리를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리 과정의 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정하여 추진하였으며, 윤리경영 규범체계를 정비하였다.



마. 윤리경영 모니터링 및 성과

대 · 내외 평가결과의 체계적인 모니터링을 통해 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였으며, 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」 결과 종합청렴도 점수 8.64점을 획득하여 전체 평균 7.86점, 공직유관단체 평균 8.37점에 비해 우수한 평가를 받았고 내부청렴도는 역대 최고점수를 기록하였다. 또한, 반부패 경쟁력평가 3년연속 “우수” 기관으로 선정 및 자체 윤리수준 진단결과 1등급, 산업정책 연구원의 실태조사 결과 AAA등급을 획득하였다.

모니터링 구분			2010년	2011년	2012년
국민 권익 위원회	청렴도 측정	외부청렴도	9.10점	9.13점	8.64점
		내부청렴도	8.70점	8.64점	8.83점
		정책고객평가	-	-	7.83점
		종합청렴도	8.99점	8.80점	8.47점
	반부패 경쟁력평가		매우우수	우수	우수
산업정책연구원		KoBEX 실태조사	AA	AA	AAA
자체진단		윤리수준 진단	2등급	2등급	1등급

고객만족

가. 고객만족 마인드 Boom-up

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 2006년부터 2008년까지 3년간 추진해 온 「Clean For You 캠페인」을 한 단계 더 발전시켜 2009년부터 Bright(밝은 표정), Easy(쉬운 설명), Speed(신속한 업무처리), Trust(고객의 신뢰획득)를 일련의 주제로 한 「BEST 신보 캠페인」을 전개함으로써 직원들의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가가 향상된 것으로 나타났다.

또한, 전 직원을 CS경영의 리더이자 실천자로 육성하기 위해 「CS 클리닉」 및 「연극을 통한 감성 CS교육」, 「사이버 연수」 등 다양한 교육 프로그램을 상시 운영하고 있으며, 업무게시판을 통해 「CS달인」, 「고객칭찬의 소리」 등 현장적용 가능한 고객응대요령을 전파하였다.

나. 고객만족경영 활동

고객의 참여를 통해 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위하여 보증고객 대표와 유관기관 종사자 및 각계 각종 전문가 1,255명으로 구성된 「고객자문단」, 월 단위로 고객의 만족수준을 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도 조사」 및 일 단위로 고객의 제안/불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다양한 고객의 소리 청취 채널을 운영하여 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무개선 전반에 반영하고 있다.

또한 「고객서비스헌장」을 개정하여 구체적인 고객서비스 이행표준을 재구성함으로써 고객친화적 서비스 체계를 마련하였으며, 「CS Master」 선발 및 포상을 통해 고객서비스 혁신가치 정착을 위한 제도개선을 꾸준히 시행하였다.

다. 활동 성과

지속적인 고객만족경영체계의 개선을 통해 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도 조사에서 3년 연속으로 최고 등급인 “우수” 수준을 달성하였고 고객만족경영을 위한 다양한 노력과 성과를 인정받아 지식경제부가 주최하고 한국능률협회가 주관한 제38회 국가품질경영대회에서 국가품질상 고객만족부문 “대통령 표창”을 수상하였다.

■ 기획재정부 주관 고객만족도(PCSI) 결과 추이

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
PCSI 점수	86.9	88.5	89.9	92.0(우수)	93.3(우수)	91.8(우수)

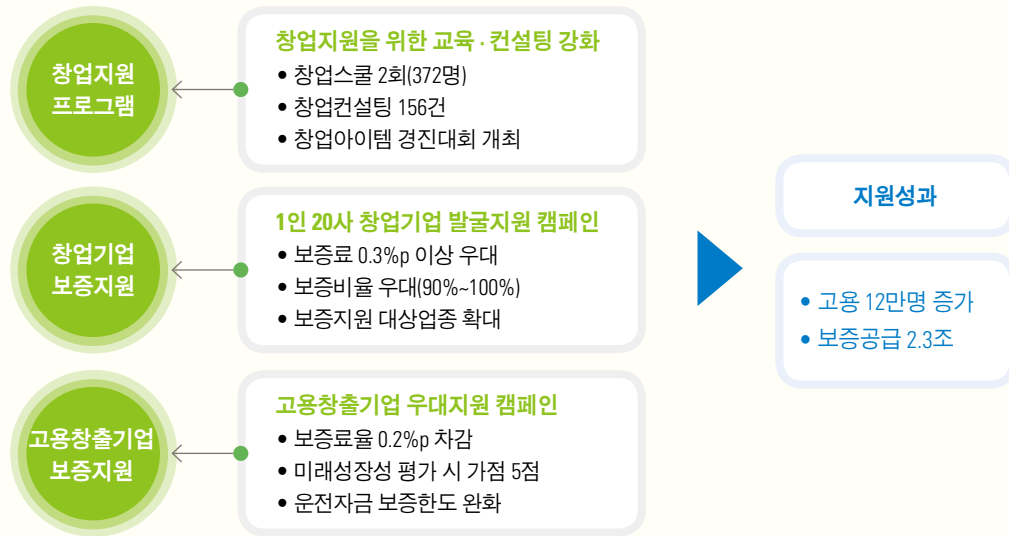
08 윤리경영 및 고객만족

사회적 책임

신용보증기금은 지속적인 성장을 위한 경영전략으로써 사회적 책임경영을 실천하고 있으며, 핵심사업인 신용보증사업, 창업지원, 경영컨설팅 등과 연계하여 활동의 실효성을 높였고, 중요 이해관계자인 중소기업과 연계한 다양한 사회공헌 프로그램을 통해 사회적 책임을 위해 노력하였다. 특히, 2005. 12월에 봉사활동 조직인 '이웃사랑나눔단'을 창단하여 전국에 9개 지부를 두고 각 지부별로 지역사회 봉사활동을 취해 최선을 다한 결과 지속가능경영 실태조사결과 3년 연속 우수기관으로 선정되었다.

가. 핵심사업 연계 사회공헌활동

일자리 부족문제 해결을 위해 기관의 핵심역량인 신용보증사업을 활용한 사회공헌활동을 추진하였고, 고용효과 극대화를 위해 창업기업 및 고용창출기업에 대한 지원을 강화하였다.



나. 주요 이해관계자들에 대한 사회공헌활동

신용보증기금은 주요 이해관계자인 중소기업 및 근로자부터 지역사회의 소외계층, 해외의 개발도상국에 이르기까지 사회공헌활동을 실시하였다.

이해관계자	봉사활동 내용	지원실적
중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 경영컨설팅, 건강관리시스템, CS교육 등 • 창업스쿨, 창업경진대회, 사이버경영자문 등 • 금융 소외계층 정책보증(사회적기업 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 920회 • 99회 • 81억원
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 1영업본부 1촌 행사(농촌 봉사활동) • 지역 청소년 장학금 지급(대구, 남해) • 사랑의 PC기증 • 우리지역 나눔이(지역 관공서 연계 봉사활동) 	<ul style="list-style-type: none"> • 8회(21백만원) • 7백만원 • 25백만원 • 8백만원
국내사회	<ul style="list-style-type: none"> • 전통시장 자매결연 및 온누리상품권 구매 • 연말연시 불우이웃 성금/위문품 전달 • 부족한 혈액 수급을 위한 헌혈활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 358백만원 • 30백만원 • 52회
국제사회	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가정 청소년 문화탐방(2박3일) • 개도국에 대한 보증제도 전수 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년39명 • 3회

민원처리 정보공개

가. 민원업무

2012년 연대보증인제도 개정, 금융위기 이후 지속된 경기침체 등의 요인으로 2012년 민원발생 전체건수는 전년 대비 112건(50.6%) 증가한 333건이며, 또한 대외기관을 통한 민원 관철 심리의 요인으로 대외기관을 통한 민원발생 역시 전년대비 74건(45.1%) 증가한 238건이었다.

연도별 민원현황

단위: 건, %

민원유형	2011년	2012년	증감	
			건수	비율
방문	7	12	5	71.4
홈페이지 등 전신매체	21	24	3	14.2
서면	29	59	30	103.4
대외기관	164	238	74	45.1
계	221	333	112	50.6

나. 정보공개업무

국민의 알 권리 증진 및 국민참여 활성화를 위해 시행되고 있는 정보공개청구에 대해 이용자 편의를 우선하는 정보 공개 기반 마련, 적극적·사전적 정보공개를 통해 객관성 있고 투명한 업무처리를 하고 있으며, 2012년 정보공개처리 건수는 전년 대비 43.3% 감소하였다.

연도별 정보공개업무 현황

단위: 건, %

구분	2011년	2012년	증감	
			건수	비율
정보공개 청구건수	30	17	↓13	↓43.3
정보공개 결정건수	26	15	↓11	↓42.3

다. 고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대 개통하여 운영 중인 고객센터는 2012년 1일 평균 4,094건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하고 있으며, 보증기한 및 보증료기일 안내, 신용이 CS-Call, 매출채권보험 해피콜, 지점 이수관 안내 등 Out-Bound 업무의 확대에 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하여 KMAC로 부터 8년 연속 우수콜센터로 선정되었으며 2011년 고객센터 시스템 재구축을 통해 신속한 응대 및 다양한 고객편의 기능을 제공함으로써 고객만족도 제고에 기여하였다. 한편 2012. 2.27일 기한연장센터가 신설되어 같은 기업당 3억원 이하 연대보증인 없는 개인기업의 기한연장 업무를 처리하여 고객만족도 상승을 견인하는가 하면 직원의 업무량 감축에도 큰 도움을 주고 있다.

고객센터 상담량

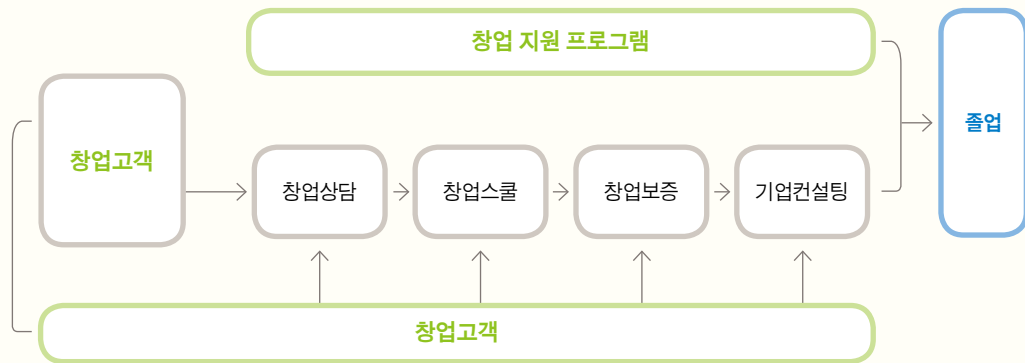
단위: 콜수

구분	응답호 (IB)	보증기한연장 등 (OB)	상담원 1인당		
			IB	OB	계
2011년(1일 평균)	1,851	1,990	71	77	148
2012년(1일 평균)	1,880	2,214	70	82	152

09 창업지원 및 경영지도

신용보증기금은 창업활성화를 통한 일자리 창출에 기여하고자 2008년 3월 「창업지원종합시스템」을 구축하여 운영하고 있다. 「창업지원종합시스템」은 예비창업자 및 창업초기 기업들을 대상으로 창업상담부터 창업교육, 창업보증 및 창업컨설팅을 연계하여 지원하는 창업관련 종합서비스를 말한다.

■ 창업지원종합시스템 기본구조



이를 통해 창업에 따른 시간과 비용이 절감되고 보다 손쉽게 창업할 수 있는 단계별 맞춤형 창업지원서비스의 제공이 가능하게 되었다. 또한, 창업상담부터 창업컨설팅까지 One-Stop서비스를 제공하여 신규창업활성화 및 창업성공률 제고에 크게 이바지 하였다.

창업보증의 경우 대표자의 연령이 만39세 이하인 기업을 대상으로 하는 청년창업특례보증과 창업단계별로 3년간 보증을 순차적으로 지원하는 Start-up 보증, 창업 후 5년 이내인 기업에 지원하는 창업기업 일반보증 등 수요자 중심의 보증상품을 운용 중에 있다.

아울러 창업컨설팅, 경쟁력향상컨설팅 등 기업가치 향상을 위한 경영지도 부문에 중점을 두어 신보 직원과 외부전문가를 통한 컨설팅을 수행하고 있으며, 기업연수, e-경영참고자료 제공 등을 통해 고객중심의 실효성 있는 기업경영지원 체제를 확립하였다.

■ 창업지원종합시스템 주요내용

구분	내용
창업상담	홈페이지의 사이버 창업상담을 통해 창업전문가로부터 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성 검토 등 창업관련 애로사항 해결
창업스쿨	예비 창업자 및 창업초기 기업에 대해 창업이론교육, 창업절차, 창업사례분석 등 실무강좌
창업보증	창업에 소요되는 자금을 안정적으로 조달할 수 있도록 신용보증 지원
창업컨설팅	창업보증 기업에 대해 경영상 발생하는 각종 애로사항 해결을 위해 인사, 마케팅, 재무, 생산관리 등 분야별 전문가를 통해 맞춤형 컨설팅 서비스 제공

가. 창업지원

창업보증을 통한 금융지원 위주의 서비스에서 창업상담, 창업스쿨, 창업컨설팅 등 비금융부문의 서비스 제공을 통해 창업기업에 대한 종합지원서비스 체계를 구축하여 창업자들의 애로사항 해결에 큰 기여를 하였다.

● 창업상담

영업점 담당직원을 통한 직접상담 또는 홈페이지의 사이버 상담으로 진행되며, 창업전문가가 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성, 사업타당성 검토 등 제반 창업문제에 대한 상담을 실시하고 있다.

● 창업스쿨

2008년도에 시작된 창업스쿨을 총 12회 개최하여 3,905명(2012년 372명 포함)의 예비창업자 및 창업 후 1년 이내 초기 사업자에게 창업이론 및 실무 등 창업전반에 대한 교육을 실시하였다.

● 창업보증지원

창업지원종합시스템과 연계한 맞춤형 창업기업 보증지원프로그램 및 청년창업특례보증을 시행하여 2012년도에는 9,376개 창업기업에 4,768억원의 자금지원을 하였다.

● 창업컨설팅

“신용보증기금 중소기업 경영지원단”을 활용한 현장컨설팅을 통해 기업의 경영상 애로사항을 해결하는 맞춤형 컨설팅 서비스를 실시하였다.

■ 창업지원업무 추진현황

단위: 억원, 개

구분	창업스쿨	창업보증				창업컨설팅
		청년창업보증		Start-Up 보증		
		업체수	금액	업체수	금액	
추진실적	372명 수료	9,187	4,594	189	174	156

09 창업지원 및 경영지도

나. 경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 경영컨설팅과 기업연수 지원부문이 있으며, 경영컨설팅은 창업기업에 대한 창업컨설팅과 일반컨설팅으로 구분되어 운용된다.

• 경영컨설팅

경영컨설팅 지원은 창업기업 위주로 지원함으로써 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두었다. 2012년도에는 총 217건을 지원하였으며 이 중 156건에 대해서는 창업컨설팅으로 지원하였다.

• 기업연수

기업연수는 집합연수 및 사이버연수로 실시되고 있으며, 다양한 연수과정을 제공하고 있어 상대적으로 연수기회가 적었던 중소기업 임직원의 연수기회 확대에 기여하였다.

경영지도 기타사업 분야로는 급변하는 중소기업 경영환경에 적합한 최신자료를 제공하는 경영참고자료 사업, 중소기업의 조직 활성화를 위한 연수원대여, 중소기업 경영애로 발생 시 온라인을 통해 자문을 제공하는 사이버경영자문 그리고 신용보증기금의 사업내용을 지속적으로 홍보하기 위한 뉴스레터 발간이 있다.

■ 경영지도 업무 지원현황

구분		추진실적	비고
경영컨설팅		217건	창업컨설팅 156, 일반컨설팅 61
기업연수	집합연수	992명	창업스쿨 372명 포함
	사이버연수	1,230명	
경영참고자료		1,587건	
사이버경영자문		96건	
신보 뉴스레터 발간		연 12회	월 18.5천부 / 연 221천부

10 기타업무

국제업무

신용보증기금은 다양한 국제회의의 참가를 통해 세계 경제 흐름에 따른 해외 신용보증제도의 변화를 파악하고 운영 현황을 공유하여 신용보증제도의 발전을 모색하고 있으며, 더불어 주제발표를 통해 세계적 모범사례로서의 한국형 보증제도를 전파하고 있다. 또한, 개발도상국에 보증제도 운영 경험과 전문지식을 전수함으로써 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 글로벌 경쟁력을 강화하고 있다.

가. 글로벌 네트워크 강화

2012년 신용보증기금은 아시아신용보완기관연합(ACSIC), 유럽상호보증기관연합(AECM) 연차총회, ASTANA 경제포럼, 우즈베키스탄 국제컨퍼런스 등과 같은 국제회의에 참여하여 신용보증기금의 경험을 전파하였고, 일본, 대만, 태국, 이탈리아 신용보증기관과의 실무협의회 등을 통해 세계 유관기관과의 국제협력 관계를 강화하였다.

■ 실무협의회 참가 현황

구분	주요 내용	개최국
제6차 유로피디(Eurofidi) 실무협의회	• 주요업무계획, 리스크관리, 자금운용 전략 등에 관한 논의	이탈리아
제23차 동경 실무협의회	• 보증료 체계, IT시스템 운용 등에 관한 정보 및 경험 공유	한국
제8차 태국 실무협의회	• 감사제도 운용 현황, 구상권 회수 제고 방안 등에 관한 논의	태국
제16차 대만 실무협의회	• 주요 보증제도 개편 내용, 신용평가시스템 등에 관한 논의	한국

나. 경제발전경험 공유사업(KSP) 및 신용보증제도 해외전수

2007년부터 신용보증기금은 정부의 개발도상국 경제발전 지원 사업인 ‘경제발전경험공유사업(Knowledge Sharing Program)’에 적극적으로 참여하여 베트남, 카자흐스탄, 캄보디아의 신용보증제도 도입 및 신용보증기관 설립에 관한 정책자문을 담당하였다. 특히, 2012년에는 가나 정부가 신용보증제도 도입 관련 정책제언을 요청함에 따라 신용보증기금의 KSP 지원 대상국이 아프리카 대륙으로 확대되었다. 또한, 신용보증기금은 2012년 14회에 걸쳐 총112명의 해외 방문단을 대상으로 한국의 신용보증제도, 신용보증기금의 역할 및 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

■ 2012년 경제발전경험 공유사업 추진 현황

국가	시기	주요 내용	개최국
가나	8월	• 현지수요 및 세부실태 조사	가나
	9월	• 정책수요 세미나	한국
	11월	• 중간보고회	한국
베트남	10월	• 국내초청 실무연수	한국
	11월	• 베트남 현지 실무연수	베트남
카자흐스탄	5월	• 현지수요 및 세부실태 조사	카자흐스탄
	6월	• 신용보증운영기관인 DAMU 펀드 직원 연수	한국
	11월	• 중간보고회	한국

10 기타업무

조사연구

신용보증기금은 국내외 신용보증제도, 신용보증의 성과분석, 대내외 금융환경 변화 등과 관련한 연구를 통하여 신용보증기금의 지속발전 논리 개발 및 보증제도의 발전방향을 제시하고 있으며, 연구결과를 중소기업금융연구, 코딩리포트(KODIT REPORT) 등의 간행물로 발간하고 있다.

■ 연구 실적 및 주요 발간자료(2012년)

구분	주요 내용	발간주기
중소기업금융연구	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록 	분기
봄호	<ul style="list-style-type: none"> 신성장동력산업 육성을 위한 정책금융의 역할 대중소기업간 총요소생산성 수렴성 분석 신용보증을 이용한 중소기업의 목표자본구조를 향한 조정속도에 관한 연구 	
여름호	<ul style="list-style-type: none"> 경기대응적 보증의 최적성에 관한 연구 스톡옵션 부여가 기업가치에 미치는 영향 신용보증 부실채권의 추심제도와 회수율의 관계 	
가을호	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업의 비재무적 요소가 타인자본비용에 미치는 영향 중앙정부 정책자금과 지방자치단체 육성자금의 운영실태 및 성과 비교분석 연구개발비 지출이 중소기업의 재무성과에 미치는 영향 	
겨울호	<ul style="list-style-type: none"> 정책금융지원 중소기업에 대한 M&A 활성화 방안 중견기업 현장의 금융 애로와 정책과제 중소기업의 글로벌화에 관한 연구 	
코딩리포트	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 경영전략 및 신용보증 성과분석 등에 대한 심층 보고서 - 1호 : 보증시장의 최근 동향과 정책적 시사점 - 2호 : 중소기업 경영환경 변화에 따른 장기 · 고객 보증 개선방안 - 3호 : 적정운용배수 산출 	수시
코딩 Issue&Brief	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증기금의 경영환경과 관련된 주요 이슈 및 산업동향 분석 - 1호 : 제2카드대란 현상분석 및 시사점 - 2호 : 동산담보보증 도입방안 - 3호 : 포괄 전자상거래 담보보증 도입방안 	수시
일반간행물	<ul style="list-style-type: none"> 세계의 신용보증제도(영문판) 발간 통계연보 	수시
중소기업경영환경 동향	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 실물경기, 금융시장, 보증시장 동향 자료를 분석하여 제공 	매월

산업분석

신용보증기금은 보증심사 과정에서 계량적인 재무분석 뿐만 아니라 정성적·정량적 방식의 산업분석을 통해 균형 있는 시각에서 중소기업을 지원하고자 노력하고 있다.

신용보증기금은 2004년 8월부터 산업전문가 제도 운용을 통해 업종별 전문가 집단을 양성하고 있으며, 2012년에는 50명의 산업전문가가 활동하였다. 산업전문가들은 담당 산업에 대한 동향 및 전망을 분석한 보고서를 반기별로 작성 하며, 전문가 판단사항은 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가시스템에 반영되어 시의적절한 보증지 원 참고자료로 활용되고 있다. 아울러 신용보증기금은 산업전문가 능력 향상 및 산업분석보고서에 대한 질적 제고를 위하여 멘토링 제도를 통한 주기적인 교육과 피드백을 실시하고 있다.

2012년도에는 신용보증기금이 축적한 고유의 정보를 활용하여 보증부실이 급증한 위험업종과 보증취급이 급증한 유망업종에 대한 「위험산업리포트」 및 「보증동향리포트」 를 발간함으로써 주요 일간지 및 언론 매체에 다수 인용보도 되는 등 중소기업 전문 지원기관으로서 신보의 위상을 확인하는 계기가 되었다.


■ 산업분석보고서 제공 실적

단위 : 건

구분	2010년	2011년	2012년
산업평가보고서	218	218	218
업종 · 개별품목보고서	142	133	192
합계	360	351	410
산업동향 메시지 ^{주1)}	317	510	559

주1) 2012년 산업분석보고서 체계개선(산업평가, 업종, 품목의 3종류 보고서 생성, 하반기 업종 · 품목 101건 중 품목보고서는 10건)
주2) 시의성 있는 산업정보를 수집 및 가공하여 보증상담 및 조사시 Pop-up 형태로 제공하는 보고서

■ 산업분석리포트 제공 실적

시기	발간물	주요 내용	리포트 예시
12.5월	• KODIT 위험산업 리포트 (학원업)	• 부실현황 (금액,업체수,지역별)	
12.7월	• KODIT 위험산업 리포트 (중고차판매업)	• 부실원인 분석 (수요,공급측면등)	
12.9월	• KODIT 위험산업 리포트 (체인화판의점)	• 보증취급현황 (신규증액, 보증잔액)	
12.10월	• KODIT 보증업종 동향리포트(호텔업)	• 보증증원인분석 (대내외 측면 등) • 보증취급 시 유의사항	

인재개발

2012년도 직원연수의 기본방향을 미래를 여는 창의적 금융인재 양성으로 정하고, 창의적 인재육성, 전문지식을 갖춘 핵심인재 육성, 참여와 나눔의 연수, 열린 연수를 통한 소통문화 조성 등을 위한 고품격 · 미래지향적 · 선제적 연수를 추진함으로써, 신보의 미래를 주도해나갈 전문인재 육성을 위한 다양한 연수 프로그램을 발굴 · 지원을 확대하였다.

10 기타업무

가. 핵심인재 육성을 위한 『산은·삼일 아카데미 위탁연수』 실시

신보의 미래 성장 동력을 확보하고, 직접금융시장을 선도하는 신사업 부문 금융전문가 양성 및 전문분야에 대한 역량 강화를 위하여 상·하반기 7개 과정, 총 37명을 대상으로 산은·삼일아카데미 위탁연수를 실시하였다.

나. 창의적 인재양성을 위한 『창의경영특강』 실시

무한경쟁시대를 선도해 나갈 창의적 인재를 양성하고, 임직원들의 국내외 금융 및 경영환경 변화에 대한 안목을 넓혀 2012년도 창의경영을 뒷받침 하고자 본부부서 및 영업점 임직원을 대상으로 각 분야 전문가를 초빙하여 연간 총 11회에 걸쳐 창의경영특강을 실시하였다.

다. 조직활성화를 위한 『참여! 체험! 소통! 1박 2일』 연수 실시

참여와 체험을 통한 세대간·직급간·본부점간 상호 소통의 계기를 마련하고, 열정과 도전정신을 바탕으로 활력 있고 신명나는 조직문화를 조성하고자 본점 및 영업본부별 수요조사를 통해 대상인원 160명을 선정하여 1박 2일 연수를 실시하였다

라. 지식·재능 나눔을 위한 『경제콘서트』 개최

직원의 지식과 재능 나눔을 실천하는 재능기부의 일환으로 청소년들에게 꿈과 희망의 메시지를 전달하기 위하여, 신보 및 보증기업 임직원 자녀 약 100여명을 대상으로 1박 2일간 「경제콘서트」를 개최하였다.

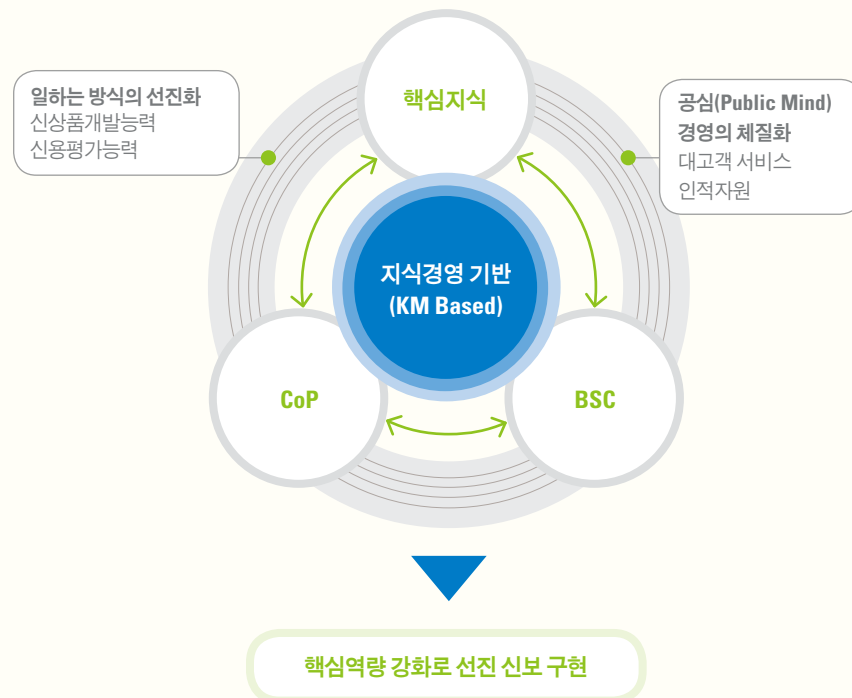
■ 인재개발 업무현황(연수실적)

구분			2012년	
			횟수	인원
국내연수	자체연수	리더십 연수	15	628
		업무 연수	20	1,350
		사이버 연수	6	4,765
		(소계)	41	6,743
	위탁연수	한국금융연수원 연수	75	584
		전문기관 연수	207	430
		학술 연수	6	9
		자기계발 연수	11	2,019
		(소계)	299	3,042
국외연수	체험 연수	10	106	
	업무 연수	5	5	
	학술 연수	2	2	
	(소계)	17	113	
기타연수	본부부서요청 연수	21	1,266	
	(소 계)	21	1,266	
합계			378	11,164

지식경영

신용보증기금은 산업경제사회에서 지식경제사회로의 패러다임 변화와 IMF외환위기 이후 급격히 증가한 업무량에 효율적으로 대응하기 위하여 조직의 핵심역량 강화를 위해 금융기관 최초로 2000년도에 지식경영을 도입하여 운영하고 있다.

신용보증기금의 지식경영은 핵심지식, CoP(학습조직), BSC(균형성과관리) 등 지식경영 기반위에 CEO의 경영철학인 공심(Public Mind)경영을 체질화 하고, 일하는 방식 선진화를 통하여 신용평가능력, 신상품개발능력, 대고객 서비스, 인적자원개발 등 4대 핵심역량을 강화함으로써 선진신보를 구현코자 하는 비전체계를 갖추고 있다.



가. SERI 지식경영 서비스 확대 실시

임원, 본부장, 본부부서장 등 총 30명만을 대상으로 하여 운영되던 “SERI 지식경영 서비스”를 지점장급을 포함한 총 134명으로 확대하여, 업무지식외 창의력의 바탕이 되는 다양한 분야의 균형 있는 지식을 습득하게 함으로써, 임원 및 핵심간부의 창조적 경영 마인드를 제고하였다.

나. 지식의 달인 선정 및 활용

창의적인 인재 발굴과 직원 역량강화를 위해 신용조사, 신용보증, 신용보험, 구상권관리 등 업무관련 분야 및 교양, 자녀교육, 건강 등 기타지식 분야에 대한 「지식의 달인」을 공모제로 모집하여 21명을 선발하고, 29건의 전문지식과 10건의 핵심지식을 창출하였으며, 「지식의 달인」 지식발표회를 통해 성과를 공유하였다.

다. 동영상 지식 생산

인재개발원 전임강사를 활용하여 영업점 직원들이 놓치기 쉬운 취약부분 및 업무수행 사례를 3개 분야 9개 항목에 걸쳐 총 31건을 동영상 지식으로 전파함으로써 업무수행 수준 제고 및 업무표준 확립에 기여하였으며, 모바일로 활용 가능한 지식경영 콘텐츠를 마련하였다.

10 기타업무

정보화업무

신용보증기금은 비즈니스와 IT간 연계 강화를 위하여 대내외 경영환경 변화에 대응한 중장기 정보화전략계획 (Information Strategy Planning)의 지속적 변경관리를 수행하고, 정보화투자평가체계 개편을 통하여 자원 배분의 최적화와 예산 투자의 실효성을 높임으로써, 신용보증기금 경영목표 달성을 견인하고 있다.

또한, '은행권청년창업재단 수탁업무 전산화' 및 '금리추정시스템 구축' 등 신보 업무의 특성과 요구사항을 정보시스템과 연계하여 사업의 성공적 추진을 지원하였으며, '업무용 전산기기 도입' 및 '데이터 저장관리 시스템 구축'을 통하여 IT 인프라 효율성과 안정성을 높이고, '서버 및 네트워크 보안성 강화사업' 및 'PC 개인정보 암호화' 구축을 완료함으로써 정보보호의 신뢰성을 높였다.

■ 주요 추진내용

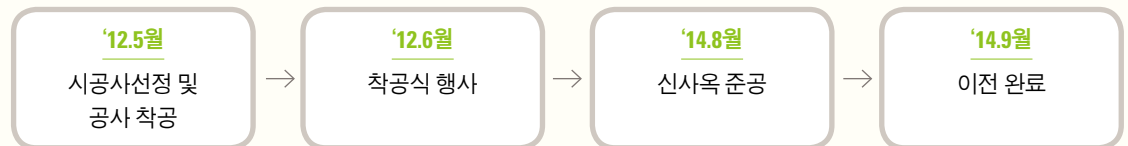
구분	시기	주요내용
IT Service Level-Up 실시	2012.01 / 2011.07	업무전산화 완료 후 피드백을 통해 요청자 및 사용자의 불만 및 개선 의견을 수렴 후 반영
전산재해복구 모의훈련 실시	2012.03 / 2012.08	신보 업무연속성 보장을 위하여 실제 상황에 대비한 전산재해복구 시스템 가동을 통한 IT서비스 점검
업무용 전산기기 도입	2012.03 ~ 2012.04	업무 생산성 및 효율성 향상을 위하여 노후화된 업무 전산기기(PC 및 프린터) 교체
전자세금계산서 통합관리시스템 구축	2012.03 ~ 2012.08	부가가치세법 개정에 따른 전자세금계산서의 접수 및 검증을 위한 통합관리시스템 구축
은행권청년창업재단 수탁업무 전산화	2012.05 ~ 2012.07	은행권청년창업재단과 업무위탁계약에 따라 보증업무처리를 위한 수탁업무 프로세스를 전산화
PC 개인정보 암호화	2012.06 ~ 2012.07	업무용 컴퓨터에 저장된 개인정보를 프로그램이 자동으로 암호화 처리하여 개인정보 안전성 확보
종합과제관리시스템 구축	2012.07 ~ 2012.09	'Vision2020' 전략 과제의 효율적인 관리를 위하여 과제관리를 위한 체계 및 시스템 구축
금리추정시스템 구축	2012.07 ~ 2012.09	은행의 금리산출 프로세스와 기업의 금리결정요인을 바탕으로 기업의 적정 대출금리를 산출하는 시스템
홈페이지 보안솔루션 도입	2012.07 ~ 2012.09	홈페이지의 보안 취약점 제거 및 공개용 웹서버 법규 준수, 관리체계 강화를 위한 보안솔루션 도입
모바일 오아시스 고도화	2012.10 ~ 2012.11	모바일 서비스 영역을 확대하고, 운영체제 호환성 및 보안성 강화, 앱기능 개선 등 모바일 시스템 고도화
데이터 저장관리시스템 구축	2012.11 ~ 2012.12	정보화사업을 대비한 스토리지 증설 및 전산데이터의 효율적 관리를 위한 관리시스템 구축
서버 및 네트워크 보안성 강화	2012.11 ~ 2012.12	정보보호 강화를 위한 네트워크 분리 구축 및 시스템 통합계정관리시스템 도입
IT센터 구축 및 이전 컨설팅	2012.11 ~ 2012.12	대구 본점이전에 따라 IT센터를 안정적으로 이전하고 구축하기 위한 이전 계획 상세화 수립

본점 이전

가. 본점이전 추진경과

- '03. 6월 공공기관 지방이전 방침 발표
- '04. 1월 『국가균형발전 특별법』 제정
- '05. 6월 국무회의 심의를 거쳐 '이전계획안' 최종 확정 발표
- '07. 1월 『공공기관 지방이전에 따른 혁신도시 건설 및 지원에 관한 특별법』 제정
- '10. 1월 『지방이전 계획』 승인 (제7차, 2010.01.21.) [신보▶국가균형발전위원회(심의)▶국토해양부]
- '10. 6월 『본점이전 기본계획수립』 연구용역 완료
- '10. 6월 종전부동산(현사옥) 처리 계획 확정 (국토해양부) [2012년 하반기 매각으로 승인]
- '10. 12월 신사옥 부지 매입 (한국토지주택공사) [면적 32,775㎡, 매입대금 246억원]
- '11. 3월 설계공모 공고
- '11. 7월 설계용역 및 건설사업관리용역 계약 체결
- '12. 1월 대구신사옥 건축허가 취득
- '12. 3월 대구신사옥 설계 완료, 건축공사 시공사 선정을 위한 입찰 공고
- '12. 5월 건축공사 시공사 선정
- '12. 6월 대구신사옥 착공식
- '12. 8월 현사옥 매각 이사회 승인
- '12. 12월 대구합숙소 신축 예산 확정

나. 본점이전 향후일정



투명하고 안정적인
기금운용은
행복한 내일을 위한
기초가 됩니다.

**ECONOMIC
TRENDS**

**VALUE
CREATOR**

**MAIN
BUSINESS**

ORGANIZATION

**FINANCIAL
STATEMENTS**

PART. 4

재무제표

- 01 신용보증기금
- 02 신용보험
- 03 산업기반신용보증기금

01 신용보증기금

재정상태표

제 37 기 2012년 12월 31일 현재
제 36 기 2011년 12월 31일 현재

자산

단위: 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	금액			금액		
I. 유동자산			5,413,034,732,053			6,081,383,629,774
1. 현금및현금성자산			64,141,562,025			50,321,543,630
1) 현금및현금등가물		64,141,562,025			50,321,543,630	
2. 단기금융상품			2,159,000,000,000			2,663,000,000,000
1) 정기예금		1,709,000,000,000			1,270,000,000,000	
2) 기타의단기금융상품		450,000,000,000			1,393,000,000,000	
3. 단기투자증권			1,968,099,287,743			2,117,486,913,755
1) 채무증권		779,273,643,392			869,873,547,746	
2) 지분증권		1,188,825,644,351			1,247,613,366,009	
4. 미수채권		116,416,498,728			232,011,454,612	
1) 미수보증수익	390,610,238			488,691,524		
2) 미수이자수익	112,841,445,001			229,639,172,133		
3) 기타의미수금	3,184,443,489			1,883,590,955		
미수채권대손충당금		1,315,633,997	115,100,864,731		1,190,689,763	230,820,764,849
1) 기타의미수금대손충당금	1,315,633,997			1,190,689,763		
5. 기타유동자산			1,106,693,017,554			1,019,754,407,540
1) 부가세대급금		28,496,128			28,701,327	
2) 선급금		143,229,118			123,447,472	
3) 선급비용		84,953,551			72,202,014	
4) 지급보증금		63,135,532,147			47,864,915,966	
5) 선급법인세		32,663,974,267			23,372,762,790	
6) 기타의기타유동자산		19,938,876,866			309,002,368	
7) 구상채권	3,505,171,870,451			3,198,437,310,415		
구상채권대손충당금	2,514,473,914,974	990,697,955,477		2,250,453,934,812	947,983,375,603	
II. 투자자산			2,132,752,161,082			1,730,750,022,545
1. 장기금융상품			597,143,541,800			797,155,150,028
1) 정기예금		437,937,568,272			535,934,976,199	
2) 기타의장기금융상품		159,205,973,528			261,220,173,829	
2. 장기대여금			368,197,482,547			18,912,204,890
1) 정부내장기대여금		350,000,000,000				
2) 정부외장기대여금		18,197,482,547			18,912,204,890	
3. 장기투자증권			1,167,411,136,735			914,682,667,627
1) 채무증권		1,073,540,381,375			832,156,791,733	
2) 지분증권		93,870,755,360			82,525,875,894	

단위: 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	금액			금액		
III. 일반유형자산			338,553,025,989			331,338,441,449
1. 토지			218,003,861,399			214,628,131,661
2. 건물		83,032,498,031			76,861,133,683	
건물감가상각누계액		8,284,900,149	74,747,597,882		4,145,100,904	72,716,032,779
3. 구축물		1,512,853,548			1,308,853,548	
구축물감가상각누계액		284,683,194	1,228,170,354		231,459,536	1,077,394,012
4. 기계장치		30,707,563,438			32,966,950,595	
1) 이동성기계장치	25,997,638,799			28,257,025,956		
2) 고정성기계장치	4,709,924,639			4,709,924,639		
기계장치감가상각누계액		26,936,408,639	3,771,154,799		29,241,860,486	3,725,090,109
1) 이동성기계장치 감가상각누계액	22,293,908,065			24,661,916,644		
2) 고정성기계장치 감가상각누계액	4,642,500,574			4,579,943,842		
5. 집기 · 비품 · 차량운반구		31,542,398,322			32,074,907,291	
1) 전기통신기기	5,406,276,566			6,022,840,741		
2) 사무용기기	6,647,623,998			7,841,087,921		
3) 사무용집기	18,650,940,198			17,334,036,339		
4) 운반건설기계및차량	837,557,560			876,942,290		
집기 · 비품 · 차량운반구 감가상각누계액		27,208,611,223	4,333,787,099		27,162,813,018	4,912,094,273
1) 전기통신기기감가상각누계액	4,905,442,299			5,324,360,286		
2) 사무용기기감가상각누계액	4,979,357,332			5,677,681,132		
3) 사무용집기감가상각누계액	16,553,290,361			15,417,974,486		
4) 운반건설기계및차량 감가상각누계액	770,521,231			742,797,114		
6. 기타일반유형자산		6,115,244,836			4,955,844,220	
1) 기타의기타일반유형자산	6,115,244,836			4,955,844,220		
기타일반유형자산 감가상각누계액		4,308,540,093	1,806,704,743		3,476,802,137	1,479,042,083
1) 기타의기타일반유형자산감가상각누계액	4,308,540,093			3,476,802,137		
7. 건설중인일반유형자산			34,661,749,713			32,800,656,532
1) 건설중인토지		24,305,793,630			26,258,767,568	
2) 건설중인건물		10,093,956,083			5,803,547,114	
3) 건설중인구축물					156,259,450	
4) 건설중인기계장치		262,000,000			582,082,400	
IV. 기타비유동자산			123,046,713,624			117,987,910,240
1. 기타의기타비유동자산			123,046,713,624			117,987,910,240
1) 장기지급보증금		123,046,713,624			117,987,910,240	
자산계			8,007,386,632,748			8,261,460,004,008

01 신용보증기금

부채

단위: 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	금액			금액		
I. 유동부채			375,622,680,393			389,219,911,808
1. 기타유동부채			375,622,680,393			389,219,911,808
1) 미지급금		3,174,115,059			4,076,558,152	
2) 예수금		4,515,862,670			2,804,972,281	
3) 예수보증금		16,861,793,000			16,695,765,430	
4) 선수금		4,173,783,127			5,648,070,084	
5) 선수수익		346,897,126,537			359,994,545,861	
II. 장기충당부채			1,302,529,480,264			1,244,684,154,558
1. 퇴직급여충당부채			117,950,559,169			104,643,861,065
1) 퇴직급여충당부채		117,950,559,169			104,643,861,065	
2. 기타장기충당부채			1,184,578,921,095			1,140,040,293,493
1) 보증충당부채		1,184,578,921,095			1,140,040,293,493	
III. 기타비유동부채			133,875,126			131,895,061
1. 기타의기타비유동부채			133,875,126			131,895,061
1) 장기예수금		133,875,126			131,895,061	
부채계			1,678,286,035,783			1,634,035,961,427

순자산

단위: 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	금액			금액		
I. 기본순자산			16,472,649,906,634			16,472,649,906,634
II. 적립금 및 잉여금			(10,402,405,125,221)			(10,070,870,105,185)
III. 순자산조정			258,855,815,552			225,644,241,132
순자산계			6,329,100,596,965			6,627,424,042,581

재정운영표

제 37 기 2012년 12월 31일 현재
제 36 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	1,631,223,281,476	583,258,734,558	1,047,964,546,918	2,036,567,642,741	595,204,382,284	1,441,363,260,457
1. 산업금융지원	1,631,223,281,476	583,258,734,558	1,047,964,546,918	2,036,567,642,741	595,204,382,284	1,441,363,260,457
II. 관리운영비			78,697,568,165			69,125,521,327
1. 인건비			35,280,617,853			31,054,249,303
2. 복리후생비			5,718,617,836			4,750,246,025
3. 소모품비			1,119,566,355			1,077,079,657
4. 인쇄비			274,835,780			217,726,106
5. 광고선전비			1,389,687,908			1,129,125,552
6. 지급수수료			842,349,890			802,739,714
7. 세금과공과			3,393,057,155			2,567,508,323
8. 수도광열비			740,035,598			681,980,837
9. 지급보험료			59,714,830			69,789,849
10. 피복비와급량비						
11. 교육훈련비			2,317,385,616			1,900,844,360
12. 지급임차료			940,205,383			582,688,302
13. 유류비			243,896,277			215,459,576
14. 수선유지비			2,017,272,292			1,758,958,306
15. 여비교통비			550,065,444			520,223,898
16. 업무추진비			1,028,478,486			946,522,396
17. 외주용역비			15,031,707,728			13,969,391,531
18. 출연비			1,500,000,000			
19. 감가상각비			4,114,172,734			4,208,621,046
20. 연구개발비			2,135,901,000			2,672,366,546
III. 비배분비용			43,297,678,815			42,032,406,053
1. 대손상각비						17,959,681
2. 이자비용						3,807,189
3. 평가손실						25,063,654,384
4. 자산감액손실			32,437,153,699			5,386,638,387
5. 자산처분손실			2,760,327,207			6,226,492,952
6. 기타비용			8,100,197,909			5,333,853,460

01 신용보증기금

단위: 원

과목	제 37(당)기			제 36(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
IV. 비배분수익			331,957,651,672			443,840,463,416
1. 재화및용역제공수익			1,793,735,735			1,105,886,493
2. 이자수익			209,904,351,969			239,895,957,818
3. 자산처분이익			84,349,242,596			199,244,495,303
4. 기타수익			35,910,321,372			3,594,123,802
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			838,002,142,226			1,108,680,724,421
VI. 비교환수익등			856,467,122,190			1,063,564,991,378
1. 부담금수익			823,167,704,769			795,256,844,317
2. 기타재원조달및이전			33,299,417,421			268,308,147,061
VII. 재정운영결과(V - VI)			(18,464,979,964)			45,115,733,043

수익 · 비용 성질별 재정운영표

제 37 기 2012년 12월 31일 현재
제 36 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	제 37(당)기		제 36(전)기	
	금액		금액	
I. 프로그램총원가		1,631,223,281,476		2,036,567,642,741
1. 인건비	137,276,499,738		135,108,150,554	
2. 복리후생비	18,126,414,740		17,206,040,443	
3. 소모품비	1,888,345,933		1,815,479,561	
4. 인쇄비	67,083,950		97,726,609	
5. 광고선전비	395,187,770		335,153,828	
6. 지급수수료	24,908,320,057		27,969,528,955	
7. 세금과공과	2,396,470,610		2,438,709,024	
8. 수도광열비	1,092,890,748		929,337,506	
9. 지급보험료	41,191,014		38,494,853	
10. 교육훈련비	359,539,141		254,591,723	
11. 지급임차료	3,506,711,988		3,647,774,392	
12. 유류비	506,907,132		476,601,745	
13. 수선유지비	611,320,214		667,463,497	
14. 여비교통비	3,447,858,527		3,441,470,731	
15. 업무추진비	2,366,999,041		1,775,143,119	
16. 외주용역비	2,890,353,682		2,734,407,741	
17. 기타이전비용	44,538,627,602		462,619,397,352	
18. 감가상각비	4,513,967,691		4,248,222,151	
19. 대손상각비	1,377,807,383,647		1,365,312,942,052	
20. 기타비용	4,410,908,251		5,451,006,905	
21. 연구개발비	70,300,000			
II. 프로그램수익		583,258,734,558		595,204,382,284
1. 재화및용역제공수익	8,981,212,225		8,424,232,807	
2. 이자수익	789,605,762		604,109,996	
3. 기타수익	35,437,412,078		38,621,848,592	
4. 보증수익	538,050,504,493		547,554,190,889	
III. 관리운영비		78,697,568,165		69,125,521,327
1. 인건비	35,280,617,853		31,054,249,303	
2. 복리후생비	5,718,617,836		4,750,246,025	
3. 소모품비	1,119,566,355		1,077,079,657	

01 신용보증기금

단위: 원

과목	제 37(당)기		제 36(전)기	
	금액		금액	
4. 인쇄비	274,835,780		217,726,106	
5. 광고선전비	1,389,687,908		1,129,125,552	
6. 지급수수료	842,349,890		802,739,714	
7. 세금과공과	3,393,057,155		2,567,508,323	
8. 수도광열비	740,035,598		681,980,837	
9. 지급보험료	59,714,830		69,789,849	
10. 교육훈련비	2,317,385,616		1,900,844,360	
11. 지급임차료	940,205,383		582,688,302	
12. 유류비	243,896,277		215,459,576	
13. 수선유지비	2,017,272,292		1,758,958,306	
14. 여비교통비	550,065,444		520,223,898	
15. 업무추진비	1,028,478,486		946,522,396	
16. 외주용역비	15,031,707,728		13,969,391,531	
17. 출연비	1,500,000,000			
18. 감가상각비	4,114,172,734		4,208,621,046	
19. 연구개발비	2,135,901,000		2,672,366,546	
IV. 비배분비용		43,297,678,815		42,032,406,053
1. 대손상각비			17,959,681	
2. 이자비용			3,807,189	
3. 평가손실			25,063,654,384	
4. 자산감액손실	32,437,153,699		5,386,638,387	
5. 자산처분손실	2,760,327,207		6,226,492,952	
6. 기타비용	8,100,197,909		5,333,853,460	
V. 비배분수익		331,957,651,672		443,840,463,416
1. 재화및용역제공수익	1,793,735,735		1,105,886,493	
2. 이자수익	209,904,351,969		239,895,957,818	
3. 자산처분이익	84,349,242,596		199,244,495,303	
4. 기타수익	35,910,321,372		3,594,123,802	
VI. 재정운영순원가(Ⅰ－Ⅱ＋Ⅲ＋Ⅳ－Ⅴ)		838,002,142,226		1,108,680,724,421
VII. 비교환수익		856,467,122,190		1,063,564,991,378
1. 부담금수익	823,167,704,769		795,256,844,317	
2. 기타재원조달및이전	33,299,417,421		268,308,147,061	
VIII. 재정운영결과(VI－VII)		(18,464,979,964)		45,115,733,043

순자산변동표

제 37 기 2012년 12월 31일 현재
제 36 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	기본순자산	적립금및잉여금	순자산조정	합계
I. 2011년도기초순자산	16,472,649,906,634	(10,025,754,372,142)	61,476,470,180	6,508,372,004,672
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(10,025,754,372,142)	61,476,470,180	6,508,372,004,672
II. 재정운영결과	-	45,115,733,043	-	45,115,733,043
III. 조정항목	-	-	164,167,770,952	164,167,770,952
1. 투자증권평가손익	-	-	(10,355,899,213)	(10,355,899,213)
2. 자산재평가이익	-	-	175,797,424,713	175,797,424,713
3. 기타순자산의증감	-	-	(1,273,754,548)	(1,273,754,548)
IV. 2011년도기말순자산(I - II + III)	16,472,649,906,634	(10,070,870,105,185)	225,644,241,132	6,627,424,042,581
V. 2012년도기초순자산	16,472,649,906,634	(10,070,870,105,185)	225,644,241,132	6,627,424,042,581
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(10,070,870,105,185)	225,644,241,132	6,627,424,042,581
VI. 재정운영결과	-	(18,464,979,964)	-	(18,464,979,964)
VII. 조정항목	-	(350,000,000,000)	33,211,574,420	(316,788,425,580)
1. 투자증권평가손익	-	-	(5,384,167,195)	(5,384,167,195)
2. 자산재평가이익	-	-	100,532,495	100,532,495
3. 기타순자산의증감	-	(350,000,000,000)	38,495,209,120	(311,504,790,880)
VIII. 2012년도 기말순자산(V - VI + VII)	16,472,649,906,634	(10,402,405,125,221)	258,855,815,552	6,329,100,596,965

02 신용보험

재무상태표

제 16 기 2012년 12월 31일 현재

제 15 기 2011년 12월 31일 현재

자산

단위: 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 유동자산		181,855,930,383		132,603,137,493
1. 예치금		170,200,000,000		117,097,429,369
가. 정기예금	170,200,000,000		117,097,429,369	
2. 만기보유증권		0		4,593,898,565
가. 투자특수채	0		4,593,898,565	
3. 기타유동자산		11,655,930,383		10,911,809,559
가. 대지급금	215,304,966		214,910,066	
나. 미수금	80,968,447		80,076,256	
다. 미수수익	6,482,847,917		7,371,209,540	
라. 공탁금	102,750,000		111,650,000	
마. 선급법인세	887,832,490		912,987,630	
바. 구상채권	3,886,226,563		2,220,976,067	
II. 비유동자산		21,912,526,981		64,430,135,902
1. 매도가능증권		937,084,190		259,186,325
가. 출자전환주식	937,084,190		259,186,325	
2. 만기보유증권		973,508,188		967,425,709
가. 투자국공채	973,508,188		967,425,709	
3. 장기성예치금		20,000,000,000		63,200,000,000
가. 장기예금	20,000,000,000		63,200,000,000	
유형자산		1,934,603		3,523,868
가. 업무용기계	35,910,600		35,910,600	
(업무용기계감가상각누계액)	(33,975,997)		(32,386,732)	
자산총계		203,768,457,364		197,033,273,395

부채

단위 : 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 유동부채		93,067,394,545		88,416,068,697
1. 보험계약준비금		73,042,924,827		88,019,355,302
가. 지급준비금	16,322,147,266		12,990,507,240	
나. 비상위험준비금	46,391,754,291		65,056,674,572	
다. 미경과보험료적립금	10,329,023,270		9,972,173,490	
2. 선수금		23,604,800		23,021,419
3. 미지급금		51,186,644		48,189,930
4. 미환급보험료		10,801,408		16,499,678
5. 기금계정		19,938,876,866		309,002,368
II. 비유동부채		0		0
부채총계		93,067,394,545		88,416,068,697

자본

단위 : 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 출연금		467,974,059,641		433,821,259,641
1. 정부출연금	449,700,000,000		424,700,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	18,274,059,641		9,121,259,641	
II. 이월손실금		(356,810,594,072)		(324,750,018,383)
1. 전기이월손실금	(324,750,018,383)		(294,504,562,592)	
2. 당기순손실	(32,060,575,689)		(30,245,455,791)	
III. 기타포괄손익누계액		462,402,750		(454,036,560)
1. 매도가능증권평가손실	(462,402,750)		(454,036,560)	
자본(기본재산)		110,701,062,819		108,617,204,698
부채와자본총계		203,768,457,364		197,033,273,395

02 신용보험

손익계산서

제 16 기 2012년 12월 31일 현재
제 15 기 2011년 12월 31일 현재

단위: 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 영업수익		65,068,204,626		33,023,289,676
1. 보험료	27,285,103,500		22,958,300,312	
2. 회수금	6,793,077,620		0	
3. 손해금	5,727,989		21,676,077	
4. 구상이익	3,886,226,563		1,191,408,201	
5. 비상위험준비금환입	18,664,920,281		0	
6. 예치금이자	8,354,020,546		8,349,730,757	
7. 만기보유증권이자	78,649,730		498,285,113	
8. 수입잡이자	478,397		82,027	
9. 기금계정이자	0		3,807,189	
II. 영업비용		90,291,126,698		63,036,643,350
1. 보험금	74,735,126,210		36,409,443,723	
2. 지급준비금적립	3,331,640,026		4,196,214,069	
3. 비상위험준비금적립	0		5,397,560,184	
4. 미경과보험료적립금적립	356,849,780		5,520,205,190	
5. 지급수수료	422,334,552		49,785,413	
가. 관리수수료	354,000,000		0	
나. 신용카드지급수수료	68,109,942		49,685,413	
다. 기타지급수수료	224,610		100,000	
6. 관리업무비	11,439,622,665		11,460,539,937	
가. 인건비	10,110,759,950		10,239,470,443	
나. 경비	1,328,862,715		1,221,069,494	
7. 기금계정이자	3,964,200		0	
8. 업무용기계감가상각비	1,589,265		2,894,834	
III. 영업손실		(25,222,922,072)		(30,013,353,674)
IV. 영업외수익		79,453,979		32,621,033
1. 전기오류수정이익	27,180,011		130,910	
2. 기타영업외수익	52,273,968		32,490,123	

단위 : 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
V. 영업외비용		6,917,107,596		264,723,150
1. 매도가능증권감액손실	6,580,035,945		36,914,464	
2. 전기오류수정손실	5,837,180		19,324,170	
3. 기타영업외비용	331,234,471		208,484,516	
VI. 경상손실		(32,060,575,689)		(30,245,455,791)
VII. 중단사업이익		0		0
VIII. 중단사업손실		0		0
IX. 법인세비용차감전순손 실		(32,060,575,689)		(30,245,455,791)
X. 법인세비용		0		0
XI. 당기순손실		(32,060,575,689)		(30,245,455,791)

기본재산계산서

제 16 기 2012년 12월 31일 현재

제 15 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 전기이월자본		108,617,204,698		111,893,968,128
1. 정부출연금	424,700,000,000		406,700,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	9,121,259,641		0	
3. 이월이익금(손실금)	(324,750,018,383)		(294,504,562,592)	
4. 기타포괄손익누계액	(454,036,560)		(301,469,280)	
II. 당기조성자본		2,083,858,121		(3,276,763,430)
1. 정부출연금	25,000,000,000		18,000,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	9,152,800,000		9,121,259,641	
3. 당기순이익(손실)	(32,060,575,689)		(30,245,455,791)	
4. 기타포괄손익누계액	(8,366,190)		(152,567,280)	
III. 차기이월기본재산		110,701,062,819		108,617,204,698

02 신용보험

현금흐름표

제 16 기 2012년 12월 31일 현재
제 15 기 2011년 12월 31일 현재

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 영업활동으로인한현금흐름		(48,468,505,884)		(10,371,580,192)
1. 당기순이익 (손실)	(32,060,575,689)		(30,245,455,791)	
2. 현금의유출이없는비용등의가산	10,270,115,016		15,153,788,741	
가. 비상위험준비금적립	0		5,397,560,184	
나. 지급준비금적립	3,331,640,026		4,196,214,069	
다. 매도가능증권감액손실	6,580,035,945		36,914,464	
라. 미경과보험적립금적립	356,849,780		5,520,205,190	
마. 감가상각비	1,589,265		2,894,834	
3. 현금의유입이없는수익등의차감	27,597,056,708		1,224,594,537	
가. 이자수익	585,931		33,186,336	
나. 비상위험지급준비금	18,664,920,281		0	
다. 회수금수익	5,045,323,933		1,191,408,201	
4. 영업활동으로인한자산·부채의변동	919,011,497		5,994,681,395	
가. 미수금의감소 (증가)	(48,741,462)		91,807,877	
나. 미수수익의감소 (증가)	888,361,623		4,590,219,308	
다. 공탁금의감소 (증가)	8,900,000		(97,650,000)	
라. 선급법인세의감소 (증가)	25,155,140		(698,709,288)	
마. 대지급금의감소 (증가)	47,454,371		(182,522,416)	
바. 미지급금의증가 (감소)	2,996,714		6,998,870	
사. 구상채권의감소	0		2,246,485,240	
아. 미환급보험료의증가 (감소)	(5,698,270)		(1,827,682)	
자. 선수금의증가 (감소)	583,381		(9,809,514)	
II. 투자활동으로인한현금흐름		(5,314,168,614)		(16,254,800,896)
1. 투자활동으로인한현금유입액	836,807,613,821		207,190,852,685	
가. 정기예금의감소	832,213,715,256		202,280,051,161	
나. 만기보유증권의처분	4,593,898,565		4,910,801,524	
다. 장기성예치금의감소	0		0	
2. 투 자 활 동 으 로 인 한 현 금 유 출 액	(842,121,782,435)		223,445,653,581	
가. 정 기 예 금 의 증 가	832,116,285,887		159,280,051,161	
나. 만기보유증권취득	5,496,548		965,602,420	
다. 장기성예치금의증가	10,000,000,000		63,200,000,000	

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
III. 재무활동으로인한현금흐름		53,782,674,498		26,626,381,088
1. 재무활동으로인한현금유입액	53,782,674,498		27,121,259,641	
가. 정부출연금의증가	25,000,000,000		18,000,000,000	
나. 정부이외의자의출연금의증가	9,152,800,000		9,121,259,641	
다. 기금계정(부채)증가	19,629,874,498		0	
2. 재무활동으로인한현금유출액	0		494,878,553	
가. 기금계정(부채)감소	0		494,878,553	
IV. 현금의증가(감소) (I + II + III)	0		0	
V. 기초의현금	0		0	
VI. 기말의현금	0		0	
(현금 = 기금계정 + 요구불예금)				

보험인수잔액명세서

제 16 기 2012년 12월 31일 현재
제 15 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	제 16 기		제 15 기	
	금액		금액	
I. 보험인수		1,405,810,736,084		1,301,133,491,436
1. 어음보험	13,643,145,974		16,373,312,951	
2. 매출채권보험	1,392,167,590,110		1,284,760,178,485	
총인수잔액		1,405,810,736,084		1,301,133,491,436

03 산업기반신용보증기금

재정상태표

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

자산

단위: 원

과목	2012년 (제18기)		2011년 (제17기)	
I. 유동자산		433,515,018,553		356,451,881,622
1. 현금 및 현금성자산		245,245,528		242,206,171
가. 현금 및 현금등가물	245,245,528		242,206,171	
2. 단기금융상품		212,200,000,000		129,950,000,000
가. 정기예금	187,500,000,000		29,600,000,000	
나. 기타의 단기 금융상품	24,700,000,000		100,350,000,000	
3. 단기투자증권		206,430,946,311		206,308,070,849
가. 채무증권	6,490,303,778		33,672,351,635	
나. 지분증권	199,940,642,533		172,635,719,214	
4. 미수채권		14,638,826,714		19,951,604,602
가. 미수이자수익	14,638,826,714		19,951,604,602	
II. 투자자산		157,079,073,582		191,545,341,397
1. 장기금융상품		55,300,000,000		131,400,000,000
가. 정기예금	55,300,000,000		116,000,000,000	
나. 기타의 장기 금융상품	-		15,400,000,000	
2. 장기투자증권		101,779,073,582		60,145,341,397
가. 채무증권	101,779,063,582		60,145,341,397	
나. 지분증권	10,000		-	
III. 일반유형자산		3,798,202		4,096,193
1. 집기,비품,차량운반구		3,798,202		4,096,193
가. 사무용집기	17,604,420		15,727,060	
(감가상각누계액)	(13,806,218)		(11,630,867)	
자산계		590,597,890,337		548,001,319,212

부채

단위: 원

과목	2012년 (제18기)		2011년 (제17기)	
I. 유동부채		7,495,520,338		6,429,057,240
1. 기타 유동부채		7,495,520,338		6,429,057,240
가. 선수수익	2,429,762,620		2,099,920,740	
나. 미지급금	10,692,330		67,457,078	
다. 예수금	21,540,298		18,828,222	
라. 미지급법인세	5,033,525,090		4,242,851,200	
II. 장기충당부채		14,771,706,656		14,452,967,819
1. 기타 장기충당 부채		14,771,706,656		14,452,967,819
가. 보증충당부채	14,771,706,656		14,452,967,819	
부채계		22,267,226,994		20,882,025,059

순자산

단위: 원

과목	2012년 (제18기)		2011년 (제17기)	
I. 기본순자산		248,000,000,000		248,000,000,000
II. 적립금 및 잉여금		304,669,997,430		268,486,625,407
1. 적립금 및 잉여금		268,486,625,407		223,974,392,895
2. 재정운영결과		(18,183,372,023)		(26,512,232,512)
3. 기타 순자산의 증감		18,000,000,000		18,000,000,000
가. 정부출연금의 증가		18,000,000,000		18,000,000,000
III. 순자산조정		15,660,665,913		10,632,668,746
1. 투자증권 평가손익		15,660,665,913		10,632,668,746
순자산계		568,330,663,343		527,119,294,153
부채 와 순자산계		590,597,890,337		548,001,319,212

03 산업기반신용보증기금

재정운영표

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

단위: 원

과목	2012년 (제18기)	2011년 (제17기)
I. 프로그램순원가	(6,289,213,323)	(4,991,158,235)
1. 총원가(사회기반시설 민자사업지원)	2,057,973,837	1,810,529,045
2. 수익(사회기반시설 민자사업지원)	(8,347,187,160)	(6,801,687,280)
II. 관리운영비	-	-
1. 지급수수료	-	-
III. 비배분비용	10,444,155,820	8,086,368,000
1. 지급수수료	387,000,000	371,000,000
2. 기타비용	10,057,155,820	7,715,368,000
가. 법인세비용	10,057,155,820	7,715,368,000
IV. 비배분수익	22,338,314,520	29,607,442,277
1. 이자수익	16,535,073,226	19,223,685,561
가. 금융상품이자수익	11,847,528,289	14,486,187,196
나. 채권이자수익	4,687,544,937	4,737,498,365
2. 자산처분이익	5,803,241,294	2,982,128,228
가. 단기투자증권처분이익	4,344,580,600	2,837,765,575
나. 장기투자증권처분이익	1,458,660,694	144,362,653
3. 기타수익	-	7,401,628,488
가. 보증충당부채환입	-	7,401,627,815
나. 잡이익	-	673
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)	(18,183,372,023)	(26,512,232,512)
VI. 비교환수익 등	-	-
VII. 재정운영결과 (V - VI)	(18,183,372,023)	(26,512,232,512)

순자산변동표

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 2011년도 기초순자산	248,000,000,000	223,974,392,895	7,876,835,795	479,851,228,690
1. 보고금액	248,000,000,000	223,974,392,895	7,876,835,795	479,851,228,690
2. 전기오류수정손익	-	-	-	-
3. 회계변경누적효과	-	-	-	-
II. 재정운영결과		(26,512,232,512)	-	(26,512,232,512)
III. 조정항목	-	18,000,000,000	2,755,832,951	20,755,832,951
1. 투자증권평가손익	-	-	2,755,832,951	2,755,832,951
2. 기타 순자산의 증감	-	18,000,000,000	-	18,000,000,000
가. 정부출연금의 증가	-	18,000,000,000	-	18,000,000,000
IV. 2011년도 기말순자산 (I - II + III)	248,000,000,000	268,486,625,407	10,632,668,746	527,119,294,153
I. 2012년도 기초순자산	248,000,000,000	268,486,625,407	10,632,668,746	527,119,294,153
1. 보고금액	248,000,000,000	268,486,625,407	10,632,668,746	527,119,294,153
2. 전기오류수정손익	-	-	-	-
3. 회계변경누적효과	-	-	-	-
II. 재정운영결과		(18,183,372,023)	-	(18,183,372,023)
III. 조정항목	-	18,000,000,000	5,027,997,167	23,027,997,167
1. 투자증권평가손익	-	-	5,027,997,167	5,027,997,167
2. 기타 순자산의 증감	-	18,000,000,000	-	18,000,000,000
가. 정부출연금의 증가	-	18,000,000,000	-	18,000,000,000
IV. 2012년도 기말순자산 (I - II + III)	248,000,000,000	304,669,997,430	15,660,665,913	568,330,663,343

03 산업기반신용보증기금

재무상태표

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

자산

단위: 원

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
I. 유동자산		433,364,974,607		355,982,047,493
1. 예치금		212,445,245,528		130,192,206,171
가. 요구불예금	245,245,528		242,206,171	
나. 정기예금 등	212,200,000,000		129,950,000,000	
2. 단기매매증권		199,940,642,533		172,635,719,214
가. 수익증권	199,940,642,533		172,635,719,214	
3. 유동성만기보유증권		6,340,259,832		33,202,517,506
가. 국공채(유동)	4,356,386,562		-	
나. 금융채(유동)	-		11,000,000,000	
다. 특수채(유동)	1,983,873,270		22,202,517,506	
4. 기타유동자산		14,638,826,714		19,951,604,602
가. 미수수익	14,638,826,714		19,951,604,602	
II. 비유동자산		156,633,662,436		190,807,893,730
1. 매도가능증권		91,329,864,234		43,276,736,715
가. 국공채	56,005,654,287		10,881,665,356	
나. 특수채	35,324,199,947		32,395,071,359	
다. 기타매도가능증권	10,000			
2. 만기보유증권		10,000,000,000		16,127,060,822
가. 국공채	-		4,174,083,314	
나. 금융채	-		-	
다. 특수채	10,000,000,000		11,952,977,508	
3. 장기금융상품		55,300,000,000		131,400,000,000
가. 장기성예치금	55,300,000,000		131,400,000,000	
4. 유형자산		3,798,202		4,096,193
가. 업무용기계	17,604,420		15,727,060	
(감가상각누계액)	(13,806,218)		(11,630,867)	
자산총계		589,998,637,043		546,789,941,223

부채

단위 : 원

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
I. 유동부채		7,844,119,755		9,083,575,487
1. 미지급금	8,187,160		66,673,318	
2. 예수금	21,540,298		18,828,222	
3. 미지급법인세	5,033,525,090		4,242,851,200	
4. 선수수익	2,429,762,620		2,099,920,740	
5. 미환급보증료	2,505,170		783,760	
6. 이연법인세부채(유동)	348,599,417		2,654,518,247	
II. 비유동부채		15,285,198,934		14,989,264,971
1. 대위변제준비금	14,771,706,656			
2. 구상채권상각충당금	-		14,452,967,819	
3. 이연법인세부채(비유동)	513,492,278		536,297,152	
부채총계		23,129,318,689		24,072,840,458

자본

단위 : 원

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
I. 기본재산		394,000,000,000		376,000,000,000
1. 정부출연금	394,000,000,000		376,000,000,000	
II. 기타포괄손익누계액		1,717,184,078		1,283,137,776
1. 매도가능증권평가이익	1,826,766,881		1,283,137,776	
2. 매도가능증권평가손실	(109,582,803)			
III. 이월이익금		171,152,134,276		145,433,962,989
1. 전기이월이익금	145,433,962,989		117,101,741,942	
2. 당기순이익	25,718,171,287		28,332,221,047	
자본총계		566,869,318,354		522,717,100,765
부채와자본총계		589,998,637,043		546,789,941,223

03 산업기반신용보증기금

손익계산서

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

단위: 원

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
I. 영업수익		50,205,970,911		39,531,346,758
1. 신용보증료		8,340,996,620		6,794,583,090
가. 기중수입액	9,103,395,510		7,140,659,610	
나. 전기미경과보증료보정액환입	2,099,920,740		2,085,915,640	
다. 기중환급액	(432,557,010)		(332,071,420)	
라. 당기미경과보증료보정액	(2,429,762,620)		(2,099,920,740)	
2. 연체보증료		765,890		818,170
3. 추가보증료		5,424,650		-
4. 예치금이자		11,847,528,289		14,486,187,196
가. 기중수입액	16,312,608,330		18,635,664,888	
나. 당기미수이자보정액	12,750,344,574		17,215,424,615	
다. 전기미수이자보정액환출	(17,215,424,615)		(21,364,902,307)	
5. 단기매매증권매매이익		1,078,302,960		991,926,850
6. 매도가능증권매매이익		1,458,660,694		144,362,653
7. 단기매매증권평가이익		8,333,779,052		4,974,342,619
8. 매도가능증권이자		2,569,876,856		1,008,154,469
가. 기중수입액	1,892,093,417		917,276,439	
나. 당기미수이자보정액	886,517,447		208,734,008	
다. 전기미수이자보정액환출	(208,734,008)		(117,855,978)	
9. 만기보유증권이자		2,117,668,081		3,729,343,896
가. 기중수입액	3,639,782,175		3,500,458,652	
나. 당기미수이자보정액	767,562,162		2,289,676,256	
다. 전기미수이자보정액환출	(2,289,676,256)		(2,060,791,012)	
10. 구상채권상각충당금환입액		14,452,967,819		7,401,627,815
II. 영업비용		16,895,841,666		2,170,457,085
1. 지급수수료		387,000,000		371,004,400
가. 관리수수료	387,000,000		371,000,000	
나. 기타지급수수료	-		4,400	

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
2. 관리업무비		1,737,135,010		1,799,452,685
가. 인건비	1,178,631,071		1,192,437,228	
나. 경비	558,503,939		607,015,457	
3. 대위변제준비비		14,771,706,656		-
III. 영업이익		33,310,129,245		37,360,889,673
IV. 영업외수익		-		6,286,693
1. 전기보증료환급(-)	-		6,286,020	
2. 기타영업외수익	-		673	
V. 영업외비용		2,099,990		11,071,960
1. 전기보증료환급(+)	2,099,990		11,071,960	
VI. 법인세비용차감전순이익		33,308,029,255		37,356,104,406
VII. 법인세비용		7,589,857,968		9,023,883,359
VIII. 당기순이익		25,718,171,287		28,332,221,047

기본재산계산서

제 18 기 2012년 12월 31일 현재
제 17 기 2011년 12월 31일 현재

단위 : 원

과목	제 18 기 (2012년)		제 17 기 (2011년)	
	금액		금액	
I. 전기이월기본재산		522,717,100,765		475,559,020,079
1. 정부출연금	376,000,000,000		358,000,000,000	
2. 전기이월이익금	145,433,962,989		117,101,741,942	
3. 기타포괄손익누계액	1,283,137,776		457,278,137	
II. 당기조성기본재산		44,152,217,589		47,158,080,686
1. 정부출연금	18,000,000,000		18,000,000,000	
2. 당기순이익	25,718,171,287		28,332,221,047	
3. 기타포괄손익누계액	434,046,302		825,859,639	
III. 차기이월기본재산		566,869,318,354		522,717,100,765

배려와 존중을 바탕으로
함께 가는 따뜻한 기금을
만들어 갑니다.

**ECONOMIC
TRENDS**

**VALUE
CREATOR**



**MAIN
BUSINESS**

**FINANCIAL
STATEMENTS**

ORGANIZATION

PART. 5

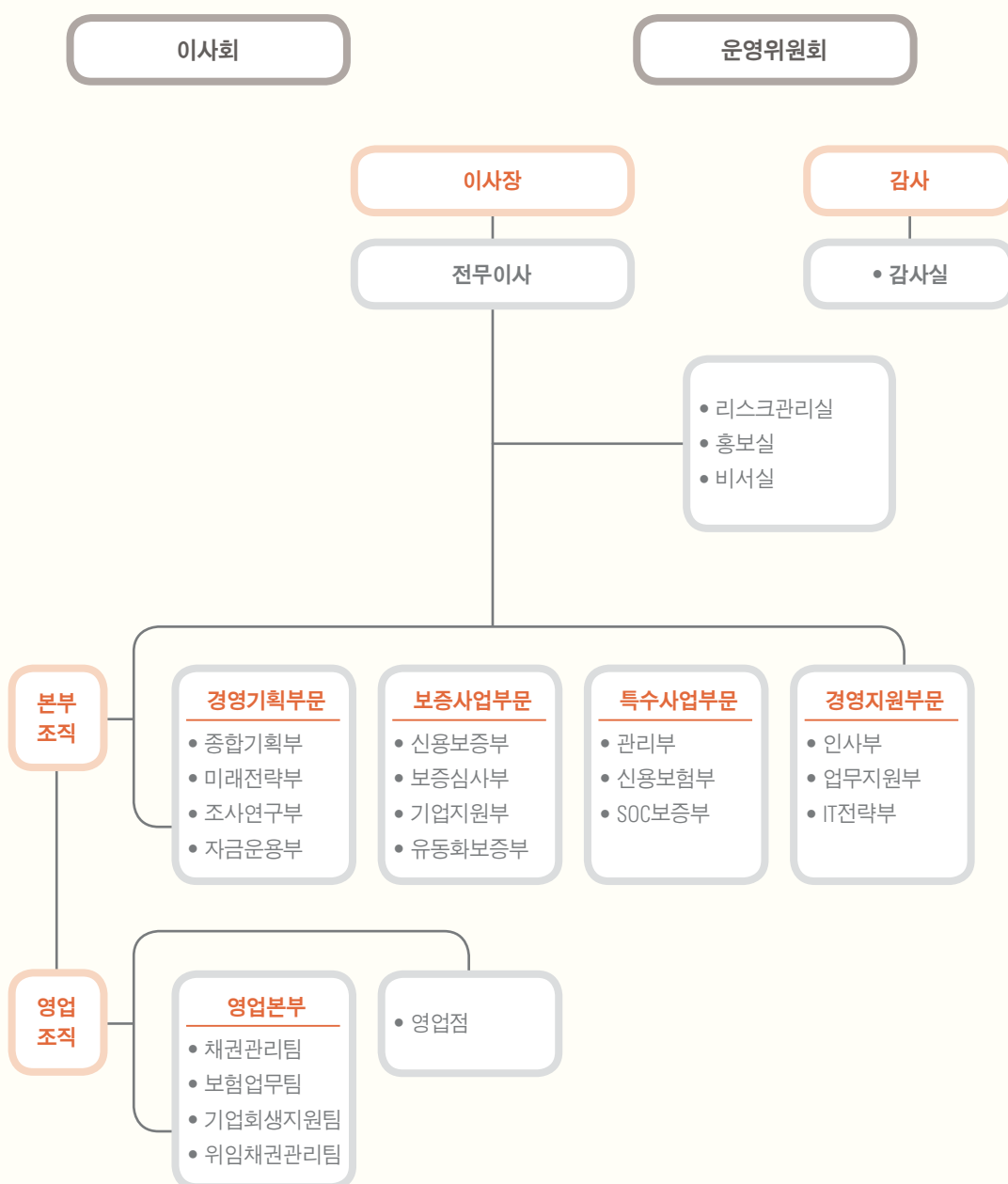
기타

조직도 및 운영위원회
연혁
영업점현황

조직도 및 운영위원회

조직도

- 본부조직 : 4부문 14부 4실
- 영업조직 : 8 영업본부, 99 영업점, 24 채권관리팀, 1 기업회생지원팀, 1 위임채권관리팀, 24 보험업무팀



연혁

01 · JANUARY	2일	2012년 시무식
	12일	「2012 고객감동경영대상」 공공행정부문 '3년 연속' 종합대상 수상 차세대 정보화 마스터플랜(ISP) 설계 종료 보고회
	20일	「정책성 특례보증 운용기준」 제정
	26일	57기 신입직원 입사식
02 · FEBRUARY	6일	“기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator”, 비전 2020 선포식
	14일	중소기업청, 중소기업진흥공단, 기술보증기금과 중소기업 건강관리시스템 공동 운영을 위한 업무협약 체결, 기업희생지원팀 개소식
	21일	위임채권관리팀 개소식
	27일	무방문 기한연장시스템 가동
	28일	1인창조기업·사회적기업 보증 설명회 개최
03 · MARCH	5일	「스마트워크 정보보안 기준」 및 「개인정보보호요령」 제정
	19일	몽골 재무부 대표단 방문
	26일	국민은행과 포괄여신한도(Credit Line) 보증지원 업무협약 체결
	27일	「제17회 매경 금융상품대상」 대상 수상
	28일	시흥지점 개점식
	30일	「영상정보처리기기 설치·운용 기준」 제정
04 · APRIL	16일	2012년 제1차 창업스쿨 개최
	19일	국민은행 등과 창원-부산간 도로 민간투자사업 프로젝트 금융 약정 체결
	26일	안택수 이사장, 「2012 포브스 최고경영자 대상」 '창조경영부문' 수상
05 · MAY	4일	ADB(아시아개발은행) 연차총회 참가
	10일	SBSS 재구축 프로젝트 착수 보고회
	11일	신보 어린이집 개원식
	17일	안택수 이사장, 「2012 전국중소기업인대회」 동탑산업훈장 수훈
	18일	창업성공사례 발표회 개최(제24회 중소기업주간행사)
	23일	「2012 신보 경제캠프」 개최
	24일	아스타나 경제포럼 참가
	29일	이라크 KRG 중소기업육성 연수단 방문
	31일	IMF 미션단 방문
06 · JUNE	1일	창립 35주년 기념식 및 한마음 콘서트 개최 「은행권청년창업재단 수탁보증 운용기준」 제정
	6일	AECM 연차총회 참가
	15일	대구혁신도시 신사옥 착공식
	19일	인도네시아 신용보증공사와 업무협약 체결
	25일	카자흐스탄 DAMU FUND(기업육성기금) 직원 대상 연수 실시
	27일	「창업성장 매출채권보험 운용기준」 제정
	29일	한국외환은행과 포괄여신한도(Credit Line) 보증지원 업무협약 체결

07 · JULY	2일 4일 6일 9일 23일 24일	산업은행과 내수산업 육성을 위한 유망서비스기업 금융지원 업무협약 체결 대구은행과 지역경제 활성화 및 지역사회 공헌을 위한 업무협약 체결 속초인재개발원 리모델링 준공식 동경 실무협의회 개최 케냐 중소기업정책 연수단 방문 오아시스 1.5 개통식
08 · AUGUST	9일 23일 30일	2012년 지식 · 재능 나눔의 신보 경제 콘서트 개최 을지연습 실시 르완다 산업은행 및 기업개발공사 연수단 방문, 「보증취급절차 운용요령」 및 「보증신청 및 상담 운용기준」 제정
09 · SEPTEMBER	10일 19일 24일 28일	대만 실무협의회 개최 캄보디아 중소기업정책연수단 방문 신용카드와 보증이 결합한 '기업행복카드보증' 출시 「보증기관 변경을 위한 전환보증 운용기준」 제정
10 · OCTOBER	10일 16일 17일 18일 19일 22일 24일 26일 29일 30일	CEO와 함께하는 감성토크 실시 국정감사 수감 다문화가정 자녀초청 문화체험 행사 실시 브라질 중 · 소상공인 대표단 방문 제2회 보증심사 우수사례 BP 경진대회 개최 나미비아 공무원 연수단 방문 IFC 연수단 방문 인도네시아 연수단 방문, 산업은행과 중소기업 금융지원 업무협약 체결 중국 은행업 감독 관리위원회 대표단 방문 베트남 KSP 연수단 방문
11 · NOVEMBER	1일 5일 15일 16일 21일 26일 28일	2012 부산국제금융박람회 참가 ACSIC 연차총회 참가 2012년 제2차 창업스쿨 개최 카자흐스탄 KSP 중간보고회 및 초청연수 실시 미얀마-캄보디아 산업기술협력 연수단 방문 「제38회 국가품질경영대회」 '고객만족상' 대통령 표창 수상 우리은행과 포괄여신한도(Credit Line) 보증지원 업무협약 체결 태국 중앙은행 대표단 방문 노사의 사회적 책임 실천 노사정 협약 체결
12 · DECEMBER	10일 12일 14일 18일 20일 27일	신보 스타기업 선정서 전달식 베트남 중앙은행 대표단 방문 권영택 전무이사, 「제17회 중소기업 금융지원 포상」 산업포장 수상 지식의 달인 지식발표회 및 CoP 경진대회 개최 행복한 나눔 사회공헌 파트너십 협약식 「기업가치정보 및 기업정보 공유 업무 처리기준」 제정 노사의 사회적책임 우수기업 고용노동부 장관 표창 수상

영업점현황

영업점 주소 현황 (2013년 3월)

영업점	우편번호	주소	연락처
특화사업영업본부	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 16층	02-710-4206
기업회생지원팀	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 16층	02-710-4294
위임채권관리팀	442-835	경기 수원시 팔달구 인계동 1114 신용보증기금빌딩 1,4층	031-230-1585
서울서부영업본부	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 5층	02-2077-6664
서부신용보험센터	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 3층	02-2077-6673
서부채권관리1팀	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 4층	02-2077-6593
서부채권관리2팀	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 4층	02-2077-6534
서부채권관리3팀	156-816	서울 동작구 사당동 147-53 골든시네마타워 15층	02-2182-0113
서부채권관리4팀	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5 신용보증기금 4층	02-2077-6786
서부채권관리5팀	156-816	서울 동작구 사당동 147-53 골든시네마타워 15층	02-2182-0188
강북지점	142-722	서울 강북구 수유3동 191-35 우성빌딩 5층	02-3499-7213
강서지점	157-030	서울 강서구 등촌동 657-3 기도빌딩 6층	02-3660-1413
고양지점	411-430	경기 고양시 일산동구 장항동 896-1 동양생명 7층	031-909-6113
광화문지점	110-714	서울 종로구 종로1가 교보생명빌딩 9층	02-311-4213
구로지점	152-841	서울 구로구 구로동 98 대림오피스타워 2층	02-2107-4213
김포지점	415-803	경기 김포시 사우동 922 이프라자빌딩 6층	031-980-4913
남대문지점	100-110	서울 중구 서소문동 75-95유원빌딩3층	02-3709-7013
마포지점	121-744	서울 마포구 공덕동 254-5번지 신용보증기금 3층	02-710-4503
서귀포지점	697-812	제주 서귀포시 서귀동 284-32 메트로빌딩 301호	064-763-8064
서울디지털지점	150-802	서울 금천구 가산동 345-90호 한라시그마밸리 1909호	02-2109-4713
영등포지점	150-834	서울 영등포구 문래동 3가 55-20 에이스하이테크시티 1동 320호	02-2165-5613
의정부지점	480-848	경기 의정부시 의정부동 487-6	031-828-1713
제주지점	690-814	제주 제주시 연동 304-24번지	064-740-9413
파주지점	413-802	경기 파주시 금촌동 986-1 청원센트럴타워 801호	031-956-3213
포천지점	487-825	경기 포천시 소흘읍 이가팔리 310-14층	031-543-7493
서울동부영업본부	137-857	서울 서초구 서초동 1321 강남빌딩 11층	02-2141-3304
동부신용보험센터	137-857	서울 서초구 서초동 1321 강남빌딩 11층	02-2141-3323
동부채권관리1팀	143-200	서울 광진구 구의동 233-2 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6715
동부채권관리2팀	143-200	서울 광진구 구의동 233-2 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6725
동부채권관리3팀	143-200	서울 광진구 구의동 233-2 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6735
동부채권관리4팀	143-200	서울 광진구 구의동 233-2 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6754
강남지점	130-857	서울 서초구 서초동 1321강남빌딩11층	02-2141-3213
강동지점	134-021	서울 강동구 길동 458-5 동우빌딩 2층	02-2041-9213
강릉지점	210-940	강원 강릉시 포남2동 1288-1번지	033-650-8013
광진지점	143-824	서울 광진구 구의동 233-2 신용보증기금 2층	02-2204-6213
남양주지점	472-060	경기도 남양주시 가운동 666-1 아인스빌 202, 203호	031- 560-6613

영업점 주소 현황 (2013년 3월)

영업점	우편번호	주소	연락처
동대문지점	110-828	서울 종로구 송인동 1371번지 신용보증기금빌딩 3층	02-2250-5213
동해지점	240-725	강원 동해시 천곡동 802-3 흥국생명빌딩 6층	033-531-9094
방배지점	156-090	서울 동작구 사당동 147-53 골든시네마타워 14층	02-3489-5213
삼성지점	135-708	서울 강남구 대치동 946-1 글라스타워 7층	02-2194-2913
속초지점	217-080	강원 속초시 조양동 1034-4번지제일프라자4층	033-638-0036
송파지점	138-950	서울 송파구 가락동 78 아이티벤처타워 동관 8층	02-2140-8513
양재지점	137-943	서울 서초구 양재동 275-5호 태석빌딩 5층	02-3460-5413
원주지점	220-952	강원 원주시 우산동74-4 현대자동차빌딩 4층	033-749-1313
춘천지점	200-070	강원 춘천시 조양동 21번지	033-250-2513
테헤란로지점	135-080	서울 강남구 역삼동 708 동우빌딩 12층	02-3420-4213
하남지점	465-831	경기도 하남시 덕풍동 744 케이엔몰빌딩 10층 1002호	031-790-9613
경기영업본부	442-835	경기도 수원시 팔달구 인계동 1114 신용보증기금빌딩 3층	031-230-1563
경기신용보증센터	442-835	경기 수원시 팔달구 인계동 1114 신용보증기금빌딩 3층	031-230-1573
경기채권관리1팀	442-022	경기 수원시 팔달구 팔달로2가 91-1 3층	031-259-5204
경기채권관리2팀	442-022	경기 수원시 팔달구 팔달로2가 91-1 3층	031-259-5233
경기광주지점	464-801	경기 광주시 경안동 25-3 광주종합터미널 3층	031-799-0213
군포지점	437-821	경기 의왕시 오전동 196-5 벽산선영테크노피아 206호	031-450-6413
성남지점	463-828	경기 성남시 분당구 야탑동 358-1 외환은행 야탑역지점 6층	031-725-5513
수원지점	442-832	경기 수원시 팔달구 1114번지 신용보증기금 2층	031-230-1513
안양지점	431-050	경기 안양시 동안구 비산동 1113번지	031-389-9713
오산지점	447-010	경기 오산시 오산동 935-8 대신증권빌딩 4층	031-371-6113
용인지점	446-528	경기도 용인시 기흥구 중동 831-2 더엠빌딩 7층	031-288-1813
이천지점	467-010	경기 이천시 창전동 153-6 농협관고지소 2층	031-635-8313
평택지점	450-831	경기 평택시 합정동 736-12 현대증권빌딩4층	031-650-0813
화성서지점	445-010	경기 화성시 남양동 1203번지 남양빌딩 4층	031-8059-8513
화성지점	445-926	경기 화성시 향남읍 행정리 395번지 3층	031-350-9313
인천영업본부	405-221	인천 광역시 남동구 구월1동 1456-1 신용보증기금빌딩 3층	032-450-1674
인천신용보증센터	405-221	인천 남동구 구월1동 1456-1 (신용보증기금빌딩 3층)	032-450-1539
인천채권관리1팀	405-221	인천 남동구 구월1동 1456-1 신용보증기금빌딩 4층	032-450-1692
인천채권관리2팀	405-221	인천 남동구 구월1동 1456-1 신용보증기금빌딩 4층	032-450-1696
인천채권관리3팀	405-221	인천 남동구 구월1동 1456-1 신용보증기금빌딩 5층	032-450-1586
남동지점	405-818	인천 남동구 고잔동 636 인천종합비즈니스센터 2층	032-810-5213
반월지점	425-852	경기 안산시 단원구 원시동 768-1 대우테크노피아 204호	031-490-0413
부천시점	420-020	경기 부천시 원미구 중동 1058-4 서호빌딩 2층	032-650-6513
부평지점	403-820	인천 부평구 부평동 203-14 현대해상화재보험(주) 7층	032-500-2713

영업점현황

영업점 주소 현황 (2013년 3월)

영업점	우편번호	주소	연락처
시화지점	429-450	경기 시흥시 정왕동 1726-5번지 산업은행 3층	031-488-3213
시흥지점	429-020	경기 시흥시 신천동 711-2 태종빌딩 7층	031-489-5913
안산지점	425-801	경기 안산시 단원구 고잔동 541-3번지 기아자동차빌딩 3층	031-412-0513
인천서지점	404-180	인천 서구 연희동 801-1번지 청라엑슬루타워 상가A동 2층	032-580-1413
인천중앙지점	405-221	인천 남동구 구월1동 1456-1	032-450-1613
인천지점	403-103	인천 중구 신흥동3가 29-9 2층	032-880-3013
부산경남영업본부	614-828	부산 광역시 부산진구 범천1동 848-8	051-605-3122
부산신용보험센터	614-828	부산 부산진구 범천1동 848-8 신용보증기금2층	051-605-3062
부산채권관리1팀	614-828	부산 부산진구 범천1동 848-8 신용보증기금 4층	051-605-3155
부산채권관리2팀	614-828	부산 부산진구 범천1동 848-8 신용보증기금 4층	051-605-3165
경남채권관리팀	642-845	경남 창원시 성산구 중앙동 102-5 신용보증기금빌딩 2층	055-269-0274
김해지점	621-907	경남 김해시 부원동 615-14 삼성생명빌딩 2층	055-320-2713
녹산지점	618-819	부산 강서구 송정동 1631-7 국민은행 3층	051-974-6614
동래지점	607-822	부산 동래구 수안동 3-2 대봉빌딩 6층	051-580-4213
마산지점	631-712	경남 마산시 진포동 2가 28 대우백화점 3층	055-240-5913
부산중앙지점	600-815	부산 중구 중앙동4가 53-17 한화손해보험빌딩 11층	051-660-5013
부산지점	614-828	부산 부산진구 범천1동 848-8 신용보증기금 1층	051-605-3013
사상지점	617-809	부산 사상구 괘법동 558-2 센타빌딩 2층	051-310-9613
사하지점	604-020	부산 사하구 하단동 528-11번지 삼성빌딩 11층	051-200-9613
양산지점	626-050	경남 양산시 중부동 685-7 크리스탈타워 제8층 제801~804호	055-371-3113
울산지점	680-805	경남 울산시 남구 달동 1359-8번지 기업은행 2층	052-226-7813
진주지점	660-250	경남 진주시 강남동 233 대경빌딩 5층	055-760-7613
창원지점	642-845	경남 창원시 성산구 중앙동 102-5번지	055-269-0213
통영지점	650-805	경남 통영시 복신동 696 삼성생명빌딩 9층	055-640-6513
대구경북영업본부	700-180	대구 중구 동문동 4-16 신용보증기금빌딩 5층	053-430-8913
대구신용보험센터	700-180	대구 중구 동문동 4-16신용보증기금빌딩 5층	053-430-8966
대구채권관리1팀	700-180	대구 중구 동문동 4-16번지 신용보증기금빌딩 3층	053-430-8893
대구채권관리2팀	700-180	대구 중구 동문동 4-16번지 신용보증기금빌딩 4층	053-430-8895
경산지점	712-802	경북 경산시 중방동 840-4 경산상공회의소 3층	053-810-0913
경주지점	780-010	경북 경주시 성동동386-6 (KT경주지사 3층)	054-749-5511
구미지점	730-914	경북 구미시 송정동 46-2 한국감정원빌딩 2층	054-450-2513
대구동지점	706-014	대구 수성구 범어동 212-1 대아빌딩 6층	053-757-5813
대구북지점	703-820	대구 서구 비산7동 1248-1 기업은행 비산동지점 5층	053-350-8813
대구서지점	703-804	대구 서구 내당4동 469-3 서부고용지원센터 6층	053-560-5013
대구지점	700-180	대구중구동문동4-16번지	053-430-8813

영업점 주소 현황 (2013년 3월)

영업점	우편번호	주소	연락처
성서지점	704-320	대구 달서구 월암동 1-15 산업은행 성서지점 3층	053-589-6513
안동지점	760-310	경북 안동시 옥동 614-16 백암문화센터 2층	054-840-8613
영주지점	750-912	경북 영주시 하망3동 347-26 신한은행 3층	054-639-1514
칠곡지점	718-805	경북 칠곡군 왜관읍 왜관리 212-93 기업은행 2층	054-975-3296
포항지점	790-827	경북 포항시 남구 상도동 10-2 상공회의소빌딩 3층	054-271-6413
호남영업본부	501-812	광주 동구 대인동 324-5번지 2층	062-607-9184
광주신용보험센터	501-812	광주동구대인동324-5번지4층	062-607-9263
광주채권관리1팀	501-812	광주 동구 대인동 324-5번지 3층	062-607-9193
광주채권관리2팀	501-812	광주 동구 대인동 324-5번지 3층	062-607-9254
전북채권관리팀	560-023	전남 전주시 완산구 경원동3가 19-3번지 4층	063-230-2582
광산지점	506-813	광주 광산구 우산동 1598-1 외환은행 광산지점 3층	062-949-0113
광주중앙지점	502-714	광주 서구 농성1동417-40 한국교직원공제회관 6층	062-600-1513
광주북지점	500-845	광주 북구 용봉동 1091-4 엠타워 4층	062-520-2013
광주지점	501-812	광주 동구 대인동 324-5번지 1층	062-607-9113
군산지점	573-882	전북 군산시 소룡동 1542번지	063-460-1513
목포지점	530-420	전남 목포시 옥암동 991-6 외환은행 목포지점 3층	061-280-9113
순천지점	540-724	전남 순천시 연향동 1317-1 청우빌딩 2층	061-729-1313
여수지점	550-100	전남 여수시 광무동119-1 흥국생명빌딩 4층	061-640-2613
익산지점	570-140	전북 익산시 신흥동740-8 외환은행 2층	063-830-3313
전주지점	560-023	전남 전주시 완산구 경원동3가 19-3번지	063-230-2513
정읍지점	580-806	전북 정읍시 연지동 50-4 기업은행 3층	063-531-1613
충청영업본부	302-120	대전 서구 둔산동 1180번지 신용보증기금 3층	042-539-5606
대전신용보험센터	302-120	대전 서구 둔산동 1180번지 신용보증기금 3층	042-539-5613
대전채권관리팀	302-120	대전 서구 둔산동 1180 4층	042-539-5673
충북채권관리팀	361-290	충북 청주시 흥덕구 송정동 140-57번지 신용보증기금 4층	043-261-9356
대덕지점	306-785	대전 대덕구 오정동 62-1 우성빌딩 3층	042-620-5313
대전중앙지점	302-120	대전 서구 둔산동 1180번지	042-539-5633
대전지점	300-010	대전 동구 원동 36-1	042-250-2013
보령지점	355-010	충남 보령시 대천동 435-11 대림빌딩 6층	041-936-9160
서산지점	356-010	충남 서산시 동문동 985-1 대신증권빌딩 5층	041-661-5213
아산지점	336-020	충남 아산시 실옥동 20-48 유신빌딩 7층	041-537-7213
제천지점	390-050	충북 제천시 명동 11-14	043-645-9135
증평지점	368-908	충북 증평군 증평읍 창동리65번지 명도빌딩 5층	043-820-2503
천안지점	331-981	충남 천안시 서북구 불당동 492-3 충남북부상공회의소 5층	041-550-8013
청주지점	361-290	충북 청주시 흥덕구 송정동 140-57	043-261-9313
충주지점	380-230	충북 충주시 금능동 693번지 충주상공회의소 2층	043-840-1513

KODIT 헌장

신용보증기금은 기업의 자금유통을 원활히 하고
건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제 발전에 이바지한다.

이를 위해 공익을 우선하는 투철한 사명감을 바탕으로
국민으로부터 신뢰받는 신용보증기금인이 되고자
다음과 같이 다짐한다.

하나, 우리는 신용사회 구현을 통해 국민경제 발전에 기여하고 고객과
공동번영을 추구한다.

하나, 우리는 항상 기업의 입장에서 생각하고 기업이 희망을 갖는 사회를
만들기 위해 노력한다.

하나, 우리는 높은 윤리의식을 바탕으로 공정하고 청렴하게 직무를 수행한다.

하나, 우리는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 새로운 가치를 창출한다.

하나, 우리는 사회공동체의 일원으로 사회적 책임과 역할을 다한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 신뢰와 협동을 바탕으로
상호 발전을 도모한다



KCGF 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND
